

## **Svar på Interpellation D.nr LTV 151163-1**

Stephanie Bruksgård ställer frågor kring sena avbokningar.

**Vad kostar de sena avbokningarna landstinget Västmanland?**

**Hur mycket förlängs vårdköerna på grund av sena avbokningar?**

Med den relativt korta tid som stått till förfogande har det inte varit möjligt att få fram en samlad och rättvisande bild som gör att vi kan svar precis på interpellantens frågor. Det vi kan konstatera är att det sannolikt har en påverkan både på kostnader och väntetider. Jag delar interpellantens uppfattning att det finns anledning att se över frågan ytterligare.

Det finns ett antal skäl till varför vi valt att inte avgiftsbelägga sena avbokningar. Ett är att det kan vara svårt för vår personal att avgöra vad som är en sen avbokning. Ett annat är att det också finns en risk för ökad administration. Det går ofta även att kalla en annan patient på kort varsel när någon meddelat sent att de inte kan komma.

Det finns också ett flertal möjliga åtgärder för att minska antalet sena återbud. Ett system med SMS-påminnelse, utvecklade möjligheter att själv boka och avboka tider samt förändrade rutiner vid återbesök är några exempel. En hög andel av sena avbokningar består av patienter som kallats till återbesök. Jag tar med mig frågan som interpellanten lyfter för vidare diskussion med ansvariga i verksamheten.

Med det så anser jag interpellationen besvarad

Kenneth Östberg  
Landstingsråd (S)