

Svar på interpellation om hot och våld

Maria Dellham (M) tar i sin interpellation upp förekomsten av hot och våld gentemot medarbetare inom landstinget. Dellham ställer frågan:
Ökar förekomsten av hot och våld mot personal inom Landstinget Västmanland och vilka åtgärder sker i så fall för att stävja detta?

Landstinget Västmanland använder IT-systemet Synergi till att rapportera avvikelser. Alla medarbetare är rapportörer och får tillgång till systemet i och med anställningsbeviset. Det finns idag utbildande avvikelsesamordnare inom de två förvaltningarna och inom Landstingsgemensamma funktioner som bland annat har till uppgift att utbilda och informera alla nya medarbetare om vårt avvikelsesystem Synergi. Landstinget har sedan ett år tillbaka infört förstärkt månadsuppföljning där hot och våld ingår att rapportera och analysera.

Statistiken från Synergi inom förvaltningen PPHV kan inte visa på att primärvården inom landstinget har ett växande problem när det gäller hot och våld. Avvikelserna handlar om stickskador, färdolycksfall och låg bemanning.

Inom psykiatrin har antalet avvikelser gällande hot och våld minskat från tidigare år. Förklaringen kan vara att man inom Vuxenpsykiatrin - Slutenvården haft en lägre beläggning under hösten 2011.

Vuxenpsykiatrin har också jobbat med olika projekt, bland annat "Bättre vård – mindre tvång", som kan ha skapat en bättre vårdmiljö och därmed bättre arbetsmiljö.

Inom Rätt psykiatrin har också en minskning av rapportering noterats. Här handlar det troligen om en underrapportering. Rätt psykiatrin är medveten om problemet och jobbar med mer utbildning för sin personal och bättre rutiner för återkoppling. PPHV jobbar för kontinuerlig uppföljning och analys av all arbetsmiljöstatistik vid arbetsplatsträffar- APT och Samråd. PPHV jobbar för fortsatt uppmärksamhet och uppföljning på arbetsmiljön via skyddsronder och hot och våldutbildning sker inom Psykiatrin.

Avvikelserapporteringen inom Västmanlands sjukhus har även den minskat mot tidigare år. (2009 – 23st, 2010 – 25st, 2011- 18st.) Några avvikelser är av karaktären tillbud och andra handlar om negativ händelse/olycka. Det finns ingen specifik klinik/avdelning inom Västmanlands sjukhus som sticker ut i statistiken. Specifikt för Akutmottagningen så hade de 2 anmälningar 2009, 3 2010 och 1 2011. Genomgående handlar rapporteringarna om aggressiva patienter. Fysiskt har det resulterat i rivmärken och blånader hos medarbetarna. Helt naturligt känner våra medarbetare rädsla och otrygghet i dessa situationer. För att kunna motverka dessa problem tar man upp avvikelserna på APT, Samråd och i ledningsgruppen.

Medarbetarna har rätt till samtalsstöd hos företagshälsovården. Västmanlands sjukhus slutsats är att det är svårt att värja sig mot patienter som är förvirrade och med psykiska problem eller uppvisar våldsamt beteende. Förvaltningen kommer att fortsätta att arbeta med ett terapeutiskt förhållningssätt i vård- och rehabiliteringsarbetet samt vara uppmärksamma på patienterna och följa upp att instruktioner följs.

Inom Landstingsgemensamma funktioner har endast tre avvikelser gällande hot och våld rapporterats under två år. Det kan handla om en underrapportering men det troliga är att inom LGF finns få vårdrelaterade arbetsplatser. De drabbade enheterna är Resursenheten, Patientnämndens kansli och Städ. Samtliga inblandade har fått stöd i form av samtal, extra personalresurs och strategiskt stöd. Inom LGF tas alla avvikelser upp på arbetsplatsträff, Samråd. Arbetsmiljön uppmärksammas också under den årliga skyddsronden.

Enliga AFA försäkring kan man se att andelen hot- och våldsskador som klassas som allvarliga har minskat, eftersom tiderna för sjukskrivning och behandling har blivit kortare. Enlig AFA försäkring finns det flera tänkbara skäl till minskningen, en förklaring är att man ute på arbetsplatserna har fått bättre kunskaper om skador i samband med hot och våld och därför blivit bättre både på att förebygga och åtgärda skador. Detta kan även stämma väl med Lanstinget Västmanland.

Det nya samverkansavtalet inom Landstinget Västmanland betonar vikten av tidigt involverande, delaktighet och dialog mellan medarbetare, chef och fackligt förtroendevalda/skyddsombud. På så sätt tar vi alla ansvar för ett ständigt förbättringsarbete där arbetet med hot och våld är ett prioriterat område.

Beträffande privata utförare har vi hunnit få uppgifter från Praktikertjänst. De påpekar att de vid Arbetsmiljöverkets inspektion endast hade marginella påpekanden och att de inte känner till några incidenter under senaste året.

Med detta anser jag att interpellationen är besvarad

Kenneth Östberg (S)
Landstingsråd