

Svar på interpellation Dnr LTV 140406-1 När är det personalens tur?

Roy Cederbäck (KD) ställer i en interpellation fyra frågor avseende situationen i primärvården.

Det kan konstateras att nyttjande av bemanningsföretag i för hög omfattning riskerar påverka verksamheten negativt inom ett flertal områden. Landstinget Västmanland ska värna om en hög patient säkerhet, god arbetsmiljö samt ett kvalitetssäkrat utbildningsuppdrag. Vi ska också se till att ha attraktiva och bra arbetsplatser samt en ekonomi i balans.

En rad insatser har genomförts och åtgärder pågår för att bryta den nuvarande trenden och säkerställa kompetensförsörjningen över tid. Syftet med arbetet är att succesivt begränsa behovet av inhyrd personal. Samtliga landsting har enats om att försöka begränsa beroendet av bemanningsföretag på kort och lång sikt.

Hur ser delmål och resultat ut för 2014 vad gäller hyrläkare?

Återrapportering kring behovet av bemanningsföretag och kostnadsutveckling sker under månadsuppföljningsmöten vid respektive förvaltning.

Återrapportering sker också tertialvis till SKL. Kostnaden för hyrläkare 2013 var totalt för landstinget 75 715 tkr med fördelningen 9141 tkr inom Västmanlands sjukhus och 66 574 inom PPHV. Den prognostiserade kostnaden för hyrläkare 2014 ca 5 500 tkr Västmanlands sjukhus och ca 81 500 tkr PPHV. Vi kan därmed konstatera att en kostnadsökning med största sannolikhet föreligger även för 2014. Att svara upp mot delmål 2014 kommer därför inte vara möjligt.

När kan vi förvänta oss märkbara åtgärder för att förbättra arbetsmiljön inom primärvården?

Landstingets medarbetarenkät genomförs vart annat år och är en bra indikator på hur medarbetare trivs och mår i organisationen. Enkäten är ett viktigt verktyg för chefer och HR- organisationen för att utveckla arbetsmiljö och arbetsplatser. Den senaste enkäten genomfördes i oktober 2013 och visar en Nöjd medarbetarindex (NMI) på 76 vilket är ett mycket bra värde jämfört med andra organisationer. För resultatområde primärvård som omsluter 11 vårdcentraler var NMI 76 vilket påvisar att medarbetare inom primärvården upplever sin samlade arbetssituation som relativt positivt på samma sätt som övriga medarbetare i landstinget. Det förtjänar dock att fästa uppmärksamhet på att medarbetar enkäten för våra chefer visar ett lägre resultat.

Trots detta ska vi självklart på fullaste allvar beakta att vi i delar av vår verksamhet har medarbetare och chefer som upplever en negativ arbetssituation. Inhyrning av personal är en faktor som tillsammans med andra faktorer påverkar kontinuitet och arbetsmiljön. För att skapa bästa möjliga förutsättningar inom primärvården pågår flera parallella insatser.

Introduktionen och uppföljningen av hyrläkare ses över och nytt introduktionsmaterial är under framtagande. En god introduktion av hyrläkare är av stor betydelse för att verksamheten ska fungera väl. Avrop av hyrläkare är samordnat till primärvårdens ledningsfunktion för att skapa struktur och systematik av inhyrningen. En ny upphandling pågår som kommer att ställa tuffare krav på de som ska arbeta som hyrläkare i Västmanland.

Läkarresurser har tillfälligt omfördelats från Västmanlanssjukhus till primärvården för att säkerställa en god arbetsmiljö och patientsäkerhet. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har nyligen varit på tillsynsbesök i primärvården och framförde att landstinget arbetade ”grundligt och förtjänstfullt” med att hitta goda lösningar inom primärvården.

Hur kan vi säkerställa att i synnerhet barn och gamla som ofta besöker sin familjeläkare får en bättre kontinuitet i sin vård – på kort sikt?

Respektive vårdcentral ansvarar idag för en god kontinuitet i vården. Arbete tar sin grund i respektive vårdcentralers förutsättningar. Vårdval följer upp och mäter kontinuiteten och premierar detta som ett kvalitetsmått. Ett exempel är att man styr patientgrupper med stort behov av kontinuitet till fast anställd personal. Även övriga insatser som genomförs kommer att resultera i en positiv utveckling.

Med det så anser jag interpellationen besvarad.

Kenneth Östberg

Landstingsråd (S)