

Svar på interpellation om personalens bemötande av vårdsökande på akuten från Sten Linder (M)

Sten Linder tar i sin interpellation upp frågor kring besökande på akuten och personalens utbildning.

Linder påstår korrekt att det tidvis är ett hårt tryck av besökande på akuten.

Akutens personal har under de senaste åren genomgått ett flertal utbildningar. Lokalerna har fått en ny utformning och var helt klara för sitt uppdrag den 15 oktober i år. Under det senaste året har triage utförts av ledningsläkare som avgjort prioriteringsordning när patienterna tas om hand. Ledningsläkare finns bara på plats dagtid vilket kan innebära att bedömningarna tar längre tid kvälls- och nattetid.

Man gör riskbedömningar redan i ambulansen för de patienter som förs in. På akuten gör man också en geriatrisk riskprofil som underlättar för äldre som är mångbesökare så att dessa kan få en möjlighet att snabbt komma till geriatrisk vårdavdelning utan att behöva vistas på akuten i flera timmar. Vår ambition är att sökande på akuten skall ha en genomsnittstid på högst 4 timmars väntan. Det skall 70 % av besökarna fått senaste året, men vissa dagar kan det vara svårt att uppnå.

Under de senaste två åren har man utbildat sjuksköterskor i akutvård. De som arbetar på akuten kommer oftast från operation, intensivvård eller ambulansen och besitter specialkompetens inom vården. Bemötandefrågor är ständigt ett ämne som tas upp på alla personalträffar. Personalen har under hösten dessutom genomgått en utbildning i bemötande av hot och våld.

Ett flertal utredningar har gjorts och en nyligen publicerad Licentiatavhandling gällande "Patientsäkerhet på Akutmottagning" visar att personalen bör avgöra om väntan är acceptabel eller icke acceptabel.

Ibland så kommer patienter till akuten som borde gått till sin familjeläkare. Om behovet av ett snabbt omhändertagande inte kan uppfyllas på grund av den prioriteringsordning som råder, då kan väntetiden bli lång. Personalen kan då av väntande patienter få ta emot både kränkande tillmälen och kompetensfrågor vilket kan vara både svårhanterligt och otrevligt. I dagsläget har situationen förvärrats till en följd av MDPV-missbruket i Västerås som lett till svårare arbetsförhållanden samt ökade kostnader för väktare.

Sten Linder frågar om det finns beredskap att kunna byta ut personal som kommit på kant med den vårdsökande? Den frågan är svår att svara på men generellt så försöker man byta ut personen för att få en bättre dialog. Om det är en läkare så kan det vara svårt eftersom de är ensamma inom sitt specialområde när de är placerade på akuten.

Linder undrar också om det finns utbildning för personalen på akuten för att ta hand om vård sökande som uppför sig på sätt som försvårar personalens arbete? Ja, personalen får externt stöd för sitt arbete och man jobbar hela tiden med att få ett så bra klimat som möjligt trots den varierande mängd vård sökande som kommer till akuten för vård. De nya lokalerna innebär också att patienterna kan få ett bättre omhändertagande.

Med detta anse jag att interpellationen är besvarad.



Rigmor Åkesson
Landstingsråd (S)