

LANDSTINGET VÄSTMANLAND ANKOM 2012 -03- 08 Dnr ..... LTV 120136-2
--

## Svar på interpellation om ombokning av mammografitid

Pia Edstam (M) tar i sin interpellation möjligheten att boka om sin mammografitid via nätet. Edstam ställer frågan:

*Kommer systemet för ombokning av mammografiscreening att göras mer tillgängligt?*

Sedan årsskiftet är det möjligt att boka om sin mammografitid via tjänsten Mina vårdkontakter som Landstinget Västmanland alltmer använder i kontakten med patienter. Mina vårdkontakter är en tjänst där man som patient loggar in för att exempelvis kontakta sin mottagning, förnya recept eller beställa och omboka tid. Det är ett system som används av många landsting och de allra flesta mottagningar inom Landstinget Västmanland använder sig av tjänsten, likaså flera privata familjeläkarmottagningar.

Fördelen med Mina vårdkontakter är att användarsnittet gentemot patienten är enhetligt, oberoende av vilken del i vårdkedjan man söker samtidigt som säkerheten i systemet är hög.

I Örebro läns landsting använder man sig av ett eget system för om- och avbokning. Att bygga ett liknande system i Västmanland skulle medföra onödiga kostnader när ett välfungerande system redan finns. Samtidigt skulle samordningsvinster i att patienter använder samma tjänst för många kontakter med vården gå förlorade. Enligt uppgift funderar även Örebro läns landsting på att gå över från nuvarande system till Mina vårdkontakter.

Så tillvidare så finns det två system att om- eller avboka den erbjudna tiden till mammografi; via telefon eller via Mina vårdkontakter.



Rigmor Åkesson (S)  
Landstingsråd