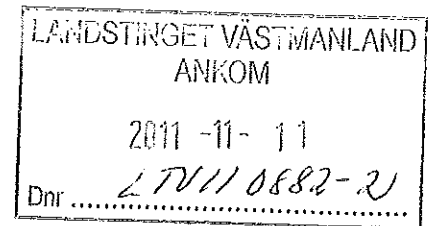


24 oktober 2011



Svar på interpellation

”Ökad telefontillgänglighet för våra patienter” av Maria Dellham (M)

Interpellanten undrar om majoriteten är beredd att medverka till att snarast ta fram ett regelverk som innebär generella generösa telefontider inom den slutna vården.

Efter att ha tagit del av ett antal exempel på nu gällande telefontider på olika mottagningar är jag benägen att hålla med interpellantens resonemang. Var och en av mottagningarna verkar skapat telefontider endast utifrån sina specifika behov och möjligheter utan hänsyn till den helhetsbild och tydlighet som patienterna rimligen borde kunna förvänta sig av landstinget. Krav på samordning och enhetlighet har aldrig ställts.

Jag tror dock att det är att gå för långt att redan i det här läget att ”snarast ta fram ett regelverk” och kräva generella telefontider över hela slutenvården. Samtal med verksamheterna inom slutna vården i syfte att uppnå så allmängiltiga telefontider som möjligt vill jag gärna medverka till. Landstingets kommunikationsdirektör har redan inlett ett arbete i den riktningen.

Med detta anser jag interpellationen besvarad

Juha Rundgren (V)
Landstingsråd