



Svar på interpellation om kontanthantering

I en interpellation tar Maria Dellham (M) upp landstingsstyrelsens beslut om att Landstinget Västmanland successivt från den 1 april ska sluta ta emot kontanter på avdelningar och mottagningar. Dellham ställer frågorna:

Tar landstinget ut någon faktureringsavgift för den som inte kan eller vill betala kontant? Om detta görs – hur stor är avgiften?

Kan kontantbetalning godtas i särskilda fall?

Finns det risk för extra kostnader för den som betalar via faktura men saknar internetbank eller privatgiro?

Är informationen kring de nya betalningsrutinerna tillräcklig och likartad inom hela landstinget?

Tillämpas reglerna olika inom olika delar av landstinget?

Hantering av kontanter innebär en risk för otrygghet för den anställda. Det är skälet till att allt fler i samhället väljer andra betalningsformer än kontanter. Bland landstingen har Gävleborg, Östergötland och Dalarna redan avskaffat kontanthantering och fler landsting är på gång att göra detsamma. Innan landstingsstyrelsen tog beslut om förändringen genomfördes ett försök med kontantlös betalning vid Skultuna familjeläkarmottagning. Medarbetarna på familjeläkarmottagningen upplevde att det blev tryggare och enklare att arbeta i receptionen. Klagomålen från patienter var få och kom framför allt från patienter i åldern 40-50 år. En del patienter uppfattade att man endast kunde betala med betalkort, men naturligtvis gäller även betalning mot faktura eller autogiro. Erfarenheten från andra landsting som tagit bort kontanthantering är överlag positiv.

Tar landstinget ut någon faktureringsavgift för den som inte kan eller vill betala kontant? Om detta görs – hur stor är avgiften?

Nej, i beslutet som landstingsstyrelsen tog den 2 mars i år om att i största möjliga mån upphöra med kontanthantering ingår att ta bort faktureringsavgiften, förutom vid uteblivet besök.

Kan kontantbetalning godtas i särskilda fall?

Ja, enligt landstingsstyrelsens beslut den 2 mars så upphör kontantbetalning i största möjligaste mån, vilket betyder att kontant betalning kan godtas i särskilda fall.

Finns det risk för extra kostnader för den som betalar via faktura men saknar internetbank eller privatgiro?

Ja, för den som väljer att betala sin avgift via faktura och inte har tillgång till internetbank eller privatgiro tillkommer en extra kostnad som tas ut av banken i fråga och som alltså inte kan regleras av landstinget. Bankerna tar betalt för tjänsten när man väljer att skicka in sina räkningar eller betala räkningen på ett bankkontor. Det gäller inte bara vårdavgifter, utan även hyra, el, försäkringar, TV-avgift och alla andra räkningar.

Är informationen kring de nya betalningsrutinerna tillräcklig och likartad inom hela landstinget?

Informationen internt är likartad inom hela landstinget. Alla kassor får samma mapp med skriftlig information och personal från enheten för juridik och säkerhet samt ekonomiservice träffar all berörd personal för en muntlig information. Information finns också i landstingets intranät Puls samt i personaltidningen Västmannakontakt.

Informationen till länsinvånarna ges via annonsering vid två tillfällen i länets alla dagstidningar, gratistidningar samt taltidningen. Information finns även på landstingets hemsida och via webbsidan 1177.se. Information går ut via patientkallelser till hälso- och sjukvården. Skyltar är uppsatta vid alla mottagningar med upplysning om betalningssätt. Ett reportage i VLT om de nya rutinerna har också bidragit till informationsspridningen.

Denna information är förhoppningsvis tillräcklig.

Tillämpas reglerna olika inom olika delar av landstinget?

Ja, landstingsstyrelsens beslut innebär att restauranger och parkeringsautomater är undantagna. Folkandvården Västmanland AB erbjuder än så länge inte autogiro. Vissa mottagningar har idag så få betalande patienter att de inte har en betalkortsterminal, dessa mottagningar skickar endast fakturor.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.

Kenneth Östberg (S)
Landstingsråd

)

)

)

)