

nya
moderaterna
Västmanland

Västerås 2012-02-09

Interpellation

Ombokning av mammografi

I november lämnade jag in en motion om att göra det möjligt att via nätet boka om sin tid för mammografiscreening. Detta eftersom sjuksköterskor får ägna mycket tid åt att boka om tider i telefon och ett enkelt system via nätet skulle underlätta för både patient och personal.

Till vår glädje tog verksamheterna fasta på förslaget redan innan motionen hann behandlas och aviserade en förändring vid årsskiftet. Det har dock visat sig att systemet som införts bara är tillgängligt för de som använder "Mina vårdkontakter".

Detta måste ses som onödigt omständligt. I Örebro får alla kvinnor en kod med kallelsen som de sedan loggar in med för att boka om tiden via ett enkelt system där man får upp en kalender på skärmen och ser alla lediga tider direkt. Ombokning går smidigt oavsett om man har tillgång till Mina vårdkontakter eller ej, och enligt personal i Örebro fungerar detta mycket väl och är uppskattat bland såväl patienter som personal.

Det är viktigt att man utformar ett smidigt system som är lätt att använda för att fler ska känna sig trygga att använda möjligheten till ombokning.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga:

Kommer systemet för ombokning av mammografiscreening att göras mer tillgängligt?

Pia Edstam (M)