

LANDSTINGET VÄSTMANLAND
ANKOM
2011-10-13
Dnr LTV/10882-1

nytt
moderaterna
Västmanland

Västerås 2011-10-12

Interpellation

Ökad telefontillgänglighet för våra patienter

I landstinget Västmanland är vi måna om att öka tillgängligheten i vården för våra medborgare. Detta innebär att Hälso- och sjukvårdens resurser skall utnyttjas så effektivt som möjligt.

Det framkommer i flera sammanhang kritik hur svårt det kan vara svårt att komma fram på telefon. Moderaterna vill nu uppmärksamma vikten av att vi ser till att telefontillgängligheten för den slutna sjukvården, med andra ord hur patienter kan nå Västmanlands sjukhus kliniker via telefon.

I dagsläget saknas riktlinjer från den politiska nivån gällande telefontider inom den slutna vården. Detta innebär att verksamheten inte har något regelverk och att telefontiderna kan skifta mycket och upplevas som förvirrande för patienten när variationen mellan olika kliniker kan vara stor.

Vårt mål är att landstingets resurser skall utnyttjas effektivt och att patienterna skall ha den bästa möjliga tillgängligheten till vården.

Är majoriteten beredda att medverka till att snarast ta fram ett regelverk som innebär generella och generösa telefontider inom den slutna vården utifrån patientens behov att nå vården?


Maria Dellham

Oppositionsråd (M)