



nya

# moderaterna

## Västmanland

2012-10-11

### Interpellation

#### Ang. personalens bemötande av vårdsökande vid akutmottagningen

Att uppsöka akutmottagningen är för de flesta en traumatisk upplevelse. Orsaken till besöket kan såväl vara känd som okänd för den sökande.

Beroende på omständigheterna, exempelvis den sökandes allmäntillstånd, så får det anses normalt att den sökandes mentala hälsa blir hårt prövad. Det måste även anses troligt att viss irritation uppstår hos den sökande när väntan för undersökning drar ut på tiden.

Personalen vid akutmottagningen är normalt hårt ansträngd, vilket gör att stresströskeln hos dem kan överskridas. Detta förhållande kan utmynna i ett inte lämpligt förhållande mellan den sökande och personalen vid akutmottagningen.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga ansvarigt landstingsråd:

**Finns det en beredskap att kunna byta ut den personal som kommit "på kant" med den vårdsökande?**

**Finns det utbildning för personalen på akuten att ta hand om vårdsökande som uppför sig på sätt som försvårar personalens arbete?**

Sten Linder (M)