

Interpellationssvar

Angående självincheckning på vårdcentral

Interpellanten Pernilla Danielsson (M) ställer tre frågor angående självincheckning på vårdcentral:

- **Hur lång tid efter inbokad tid kan man checka in i själcheckningsmaskinen?**
- **Om denna tid är 0 min går det att ändra till snittväntetiden för ett besök?**
- **Får vårdcentralerna ha helt obemannade receptioner?**

Standard för vårdcentralerna är att det går att checka in sig via självincheckningsterminal fem minuter efter inbokad tid. Skinnskatteberg som tas upp i interpellationen följer denna standard.

Det går tekniskt att ändra tid för enhet men att förlänga tiden påverkar mottagningsverksamheten och ger fördröjningar för patienter och personal. Tiden är som regel tillräcklig för att ha god marginal att kunna checka in i tid trots köbildning.

Oftast får patienten ändå komma in för besök men behöver då passera reception för att ge möjlighet för verksamheten att planera tid och övrig mottagningsverksamhet.

Intraprenadens vårdcentraler har inte obemannade receptioner men eftersom självincheckning införts kombineras receptionsarbetet med många andra uppgifter. Därför kan det dröja innan en patient får hjälp i "luckan". Primärvårdsprogrammet ställer inga krav på bemannade receptioner.

Med det anser jag interpellationen vara besvarad,

Lina Eriksson (L), regionråd