

## **Interpellation angående självincheckning på vårdcentral**

Självinchecknings terminalerna på Västmanlands vårdcentraler är bra och smidiga. De har dock ett problem. I dagsläget måste man checka in i nära anslutning till sin tid. På vissa vårdcentraler finns bara en terminal vilket innebär att även om man kommer i tid så hinner man inte checka in i tid på grund av att det är kö till terminalen eller att den som står vid terminalen har svårt att få den att fungera. Vid sådana händelser säger terminalen att man inte har någon bokad tid om man försöker checka in på en bokning efter det bokade klockslaget. När detta händer måste det finnas en bemannad reception som man kan vända sig till.

Undertecknad är skriven på vårdcentralen i Surahammar vilken har bemannad reception som kan hjälpa till vid behov. Tyvärr verkar inte vårdcentralen i Skinnskatteberg ha det då följande inte skulle kunnat inträffa:

*Patienten är någon minut sen till Vårdcentralen för provtagning vid den enda självincheckningsmaskin som finns. Det är två före patienten i kö. Den andra i kön får problem med att logga in vilket innebär när patienten kommer fram till självincheckningsmaskinen efter bokad klockslag. Terminalen uppger att det inte finns någon bokad tid. Patienten går till receptionen som är obemannad och ringer på klockan flera gånger. Patienten väntar totalt i 10 minuter och är nu mer än en kvart försenad att checka in sin bokade tid. Patienten går ut och ringer till vårdcentralen; får som tur är en telefontid att bli uppringd inom 15 minuter. Sköterskan som ringer upp ber patienten att gå till receptionen för att få hjälp och lovar att se till att receptionen blir bemannad. När patienten kommer till receptionen en andra gång är den fortfarande obemannad. Denna gång kommer en sköterska någon minut efter att patienten ringt på klockan som kan checka in patienten. När patienten till slut kommer in på provtagningen får den som jobbar med provtagning problem med att plocka bort markeringen uteblivet besök ifrån patientens tid.*

### **Med anledning av ovanstående ställer jag följande frågor till ansvarigt Regionråd?**

Hur lång tid efter inbokad tid kan man checka in i självincheckningsmaskinen?

Om denna tid är 0 min går det att ändra till snittväntetiden för ett besök?

Får Vårdcentralerna ha helt obemannade receptioner?

Pernilla Danielsson (M)