

## Interpellationssvar

### Angående digitala svarstider i specialistvården

Interpellanten Anna Nygren (M), ställer tre frågor angående:

- **Hur länge får invånarna vänta på svar via E-tjänster i Vårdguiden från specialistmottagningarna?**
- **Har specialistmottagningarna olika svarstider och varför i sådant fall?**
- **Mäts och redovisas statistiken över väntetiderna i E-tjänster på mottagningarna? Om inte varför?**

Vid kontakt med specialistvården via 1177 e-tjänster informeras patienten om att svar kommer ges inom tre arbetsdagar och att inga akuta ärenden ska skickas via 1177. För att kunna besvara Interpellationen har vi tittat på de ca 3000 ärenden som kom in under augusti 2021. Vi konstaterar att den genomsnittliga svarstiden är under 24 timmar, närmare bestämt 18 timmar och 36 minuter. Svarstiden kan variera mellan klinikerna, det beror dels på vilken typ av ärenden som patienterna kontaktar kliniken med, men också hur kliniken lagt upp sitt arbete. Statistiken visar tillgängligheten är god och att vi i stort håller de tre dagarna. Statistik över svarstiderna går att plocka ut vilket bland annat möjliggör för olika verksamheter att arbeta strategiskt med tillgängligheten i sin verksamhet. I övrigt så har inte statistiken efterfrågats i de uppföljningsrapporter som redovisas.

Med det anser jag interpellationen besvarad,

**Kenneth Östberg (S), regionråd**