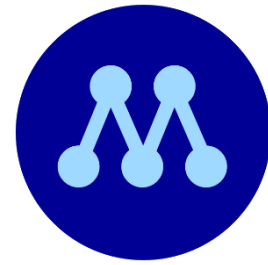


Interpellation - digitala svarstider i specialistvården



1177.se, Vårdguiden, är en av Sveriges största digitala plattformar och under pandemin har besöken ökat kraftigt och kallas för första linjens digitala vård. Varumärkesmätningen på Nationell nivå visar att trafiken till 1177.se/vastmanland, där informationen är regionalt riktad, ökade med 36 procent under året som gick. Redan innan pandemin var Västmanlänningarna vana användare av 1177.se, Vårdguiden, och under pandemin har invånarna nyttjat tjänsterna flitigare än övriga invånare i övriga delar av landet.

Invånare som vill kontakta sin Vårdcentral via E-tjänster, som förenklar kontakten med vården, har rätt att få svar samma dag, precis som en telefonkontakt enligt nationella vårdgarantin. Invånare som har kontakt med specialistvården har ofta en kronisk-/svår sjukdom och har därför kontakt med specialistvården. Invånaren uppges få vänta längre på svarstiden inne på specialistvården. Risken finns att invånaren söker kontakt både på telefon och via E-tjänsterna, vilket ökar arbetsbördan för den redan pressade vårdpersonalen. Den tiden kan användas på bättre sätt för till exempel dem som inte har tillgång till E-tjänsterna.

Därför vill jag ställa följande frågor till ansvarigt regionråd:

Hur länge får invånaren vänta på svar via E-tjänster i Vårdguiden från specialistmottagningarna?

Har specialistmottagningarna olika svarstider och varför i sådant fall?

Mäts och redovisas statistiken över väntetiderna i E-tjänster på mottagningarna? Om inte, varför?

Anna Nygren (M)