

Angående hållplatsutrop inom Svealandstrafiken

Interpellanten Fredrik Stockhaus (V) ställer tre frågor till mig.

Hur ser Svealandstrafikens tekniska handlingsplan för förverkligande av fungerande hållplatsutrop ut?

Vad avser regionrådet göra för att fungerande inre och yttre hållplatsutrop blir verklighet på Svealandstrafikens samtliga fordon och att synskadade och andra slipper lotteriresorna?

Hur väl tycker du att den långdragna processen harmoniserar mot Sveriges mål att implementera FN-konventionen om rättigheter för människor med funktionsnedsättning.

Kollektivtrafikförvaltningen jobbar tillsammans med Svealandstrafiken för att göra förbättringar och minimera antalet fel inom kollektivtrafiken som helhet och självklart gäller även detta hållplatsutropen. När det gäller gränsdragningen mellan förvaltning och bolag så kan man säga att förvaltningen köper in och förvaltar systemlösningar och att bolaget ser till att systemet är rätt monterat och att det fungerar vid utförandet av trafik. Svealandstrafiken skall utföra reparation i hårdvara och utbilda personalen i användningen av systemet samtidigt som de rapportera fel i systemet till Kollektivtrafikförvaltningen som i sin tur ansvarar för att ändra i systemet så att fel som upptäckts åtgärdas. 2020 uppdaterades mjukvaran för utrop i bussarna för att säkra kvaliteten och anpassa till tillgänglighetskraven (WCAG) samtidigt som ett antal nya fordon anskaffades i bolaget.

När pandemin slog till så flyttade Svealandstrafiken på uppdrag av Kollektivtrafikförvaltningen alla validatorer till 2: a dörren. Detta skedde i april 2020, vi var först i landet att göra detta. Det har sedan framkommit att på några fordon har inte utropen fungerat fullt ut. Felsökning har genomförts och felen är konstaterade. Åtgärder är under genomförande i samverkan med bland annat fordonstillverkare.

Vidare så har vid den leverans av nya fordon som skedde under 2020 framkommit att det yttre utropet ej fungerat tillfredsställande, nu finns teknisk lösning tillgänglig och montering genomförs skyndsamt.

När det gäller standard på Bus Nordic, det vi i Noden har som standard, så finns krav på att bussarna skall vara förberedda på montering av utvändiga högtalare, alla kollektivbussar i Sverige är inte utrustade med detta, när det gäller i Västmanland så

är alla bussar utrustade med både inre och yttre utrop. Service och funktionalitetskontroll görs på alla bussar inom Svealandstrafiken 4 ggr/år och då kontrolleras självklart även utropen både inne och ute. Det finns ingen möjlighet för föraren att justera ljudvolymen på utropen, volymen är förinställd vid monteringen.

För att vi skall bli bättre på att upptäcka och åtgärda fel är det viktigt att resenärer hör av sig när man upptäcker fel eller har förbättringsförslag.

Självklart så skall Kollektivtrafikförvaltningen och Svealandstrafiken ligga i framkant när det gäller nya innovativa lösningar och vi skall vara i topp när det gäller kundnöjdhet och bemötande. Vi har just nu 100 % miljövänliga fordon, antingen biogas eller El-bussar.

Med detta så anser jag interpellationen besvarad

Tommy Levinsson