

Angående avslutande vårdkontakter och återsända remisser vid ombokade/uteblivna besök

Interpellanten Anna Nygren (M) ställer tre frågor om avslutande vårdkontakter och återsända remisser vid ombokade/uteblivna besök:

- 1. Finns det rutiner för hur ofta en patient kan omboka/utebli från sitt besök innan vårdkontakten avslutas eller remissen återsänds till remittenten?**
- 2. Hur informeras patienten om att vårdkontakten avslutas eller remissen återsänds?**
- 3. Vad gör du för att västmanlänningarna ska upplysas om informationen?**

Det finns inga regionövergripande rutiner för hur ofta en patient kan avboka/omboka sitt besök. Hur patienter hanteras skiljer sig åt mellan olika verksamheter och tar sin utgångspunkt i patienternas sjukdomsbild. Det är viktigt att komma ihåg att planerade besök i hälso- och sjukvården förgås av en medicinsk bedömning där det konstateras att det föreligger ett behov av insatser.

Hur olika kliniker agerar är helt beroende av vad patienten ska behandlas för. Några kliniker återsänder remiss efter två avbokningar eller efter uteblivet besök och skriver då i underlaget att patienten avbokat eller uteblivit. När en remiss återsänds är det remittentens ansvar att informera patienten om detta. Denna rutin framgår av interna regelverk om remisser.

Mot bakgrund av ovanstående så har jag som ansvarigt regionråd inte för avsikt att ta något ytterligare initiativ för att upplysa om informationen.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.

Kenneth Östberg (S)
Regionråd