



Interpellation angående avslutade vårdkontakter och återsända remisser vid ombokade/uteblivna besök.

I Västmanland väntar över 10 000 västmanlänningar på att få träffa en läkare, påbörja en behandling eller genomföra en operation. En stor del av dessa har väntat betydligt längre än vårdgarantins bortre tidsgräns.

Under pandemin har endast vård som inte kan anstå genomförts på många kliniker. Många människor har heller inte velat söka vård på grund av rädsla för smittorisken för covid-19 med följden att fler ombokat, avbokat eller uteblivit från sitt besök.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga ansvarigt råd följande:

- Finns det rutiner för hur ofta en patient kan omboka/utebli från sitt besök innan vårdkontakten avslutas eller remissen återsänds till in remittenten?
- Hur många gånger får en patient av/omboka utebli från besök innan vårdkontakten avslutas eller remissen återsänds till in remittenten?
- Hur informeras patienten om att vårdkontakten avslutas eller remissen återsänds?
- Vad gör du för att västmanlänningarna ska upplysas om informationen?

Anna Nygren (M)