

Angående 30-minutersregeln

Interpellanten Mikael Andersson Elfgren (M) ställer tre frågor rörande 30-minutersregeln:

- 1. Varför finns det inget krav på att behandlande enhet ska informera patienterna om 30-minutersregeln?**
- 2. Följs det upp hur ofta patienter får vänta längre än 30 minuter på sitt bokade patientbesök och hur ofta patientavgiften betalas tillbaka. I så fall, hur ofta sker det?**
- 3. Hur arbetar Region Västmanland med att öka kunskapen bland västmanlänningarna om 30-minutersregeln?**

Den primära kanalen för information till patienter är 1177. Om man gör en sökning på väntetider, alternativt 30-minutersregel så kommer patientavgifter upp. På den sidan kan patienterna se information om 30-minutersregeln. Som ett komplement till det finns det på en del mottagningar information om regeln i väntrum eller vid entrén till mottagningen. Det gäller dock inte alla mottagningar det är dessutom så att den typen av information tenderar att försvinna. Det primära målet för verksamheten är naturligtvis att hålla utsatta tider och uppstår det längre väntetider så ska patienten få information om detta under sin väntetid.

Någon uppföljning av väntetiderna i väntrummen görs inte. Vi kan heller inte få fram hur många som fått återbetalning med 30-minutersregeln som grund. Den så kallade 30-minutersregeln framgår av det regionövergripande dokumentet för patientavgifter som ska vara känt för alla verksamheter.

I samband med en översyn av regelverket har en informationskampanj för innehållet i dokumentet gjorts. När det gäller frågan om ytterligare information till patienterna kommer frågan att aktualiseras i den särskilda grupp som finns inom hälso- och sjukvården vars ansvar är att hantera avgifter för patienter.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.

Kenneth Östberg (S)
Regionråd