

## Angående det ökade hotet och våldet mot vårdpersonal

I interpellationen angående det ökade hotet och våldet mot vårdpersonalen ställer Ingvar Jonsson (SD) följande frågor:

- Hur ser det ut med förebyggande information till personalen gällande hot och våld?
- Vad finns det för handlingsplan för att minska våldet? Och öka tryggheten?
- De som blir utsatta för mordhot och våld vad får dom för hjälp att bearbeta händelsen?
- Har regionen någon policy att polisanmäla händelserna?

### Förebyggande information till personal

Region Västmanland har satsat på e-utbildning i frågor kring hot och våld för regionens medarbetare, som bland annat handlar om vad personalen behöver tänka på i det förebyggande arbetet. I den chefsutbildning, chefsuppdraget, som regionen erbjuder ingår även ett pass kring hot och våld.

För att ytterligare utveckla området och nå en effekt på längre sikt i att motverka hot och våld, görs ett arbete med att utveckla ombudsrollens innehåll inom vården.

### Handlingsplan för att minska våldet och öka tryggheten

Det är närmaste chef som har ansvar för att det ska finnas lokala handlingsplaner i hur personal ska hantera och agera i situationer rörande hot och våld.

Flera åtgärder har vidtagits under senaste åren, och arbetet för att minska hot och våld på arbetsplatserna är ett långsiktigt arbete. Exempel på åtgärder är förbättringar avseende tillträdesskydd och skalskydd på sjukhusen och inom primärvården, däribland ombyggnationen av Herrgårdets vårdcentral och det stärkta tillträdesskyddet i kulvertarna vid Västerås och Köpings sjukhus.

På regionövergripande nivå har den allmänna skyddsronen setts över där verksamheterna får besvara frågor om hot och våld, samt inkomma med riskbedömningar om risker kan identifieras samt vidta eventuella åtgärder. Som stöd för undersökning av risker specifikt kopplat till hot och våld finns det i dag flera rutiner. Till det förebyggande arbetet finns en instruktion där det framgår hur verksamheterna ska arbeta för att förebygga och hantera hot och våld. I instruktionen lyfts även de delar som ligger under

arbetsgivarens ansvar enligt AFS 1993:2, bland annat kravet på lokalt anpassade rutiner. En särskild checklista finns som innehåller mer detaljerade frågor/områden som behöver beaktas i arbetet med att undersöka risker kopplat till hot och våld.

I regionens arbetsmiljöpolicy anges det att hot och våld inte får förekomma på arbetsplatserna, där regionen också har en riktlinje för det systematiska arbetsmiljöarbetet som förtydligar hur regionen ska arbeta för att uppnå det som anges i policydokumentet.

Region Västmanland kan ge förutsättningar för bättre säkerhet och ökad trygghet inom våra verksamheter, men våld från patienter/anhöriga är svårt att förutsäga. Det måste därför finnas ett proaktivt tänkande i vårdverksamheterna, det vill säga en planering för hur eventuella situationer kan hanteras. Före, under och efter händelsen.

### **Stöd till personal som blir utsatt för hot och våld**

Varje arbetsplats ska ha tydliga rutiner för hur de ska agera i händelse av krissituationer. Som hjälp i framtagandet av sådana rutiner finns det en regionövergripande instruktion och check-lista.

Regionhälsan finns alltid som stöd för verksamheter och personal vid händelser och incidenter. Inom Regionhälsan arbetar psykologer och beteendevetare som kan hantera dessa frågor, och kan ge stöd och hjälp vid behov. Det är närmaste chefens ansvar att Regionhälsan kopplas in. Instruktionen för första hjälpen och krisstöd har även genomgått en översyn och uppdatering.

### **Policy att anmäla händelserna**

Det finns en riktlinje, *Polisanmälan*, som bland annat handlar om medarbetare som målsägande. I instruktionen står det medarbetare som utsätts för hot, hot om våld eller våld i sin tjänsteutövning måste själv göra en polisanmälan då det är personen som i juridisk mening är målsägare. Det innebär att arbetsgivaren inte kan stå som anmälare vid en sådan händelse. Arbetsgivaren har dock ett ansvar att stötta medarbetaren i att göra en anmälan.

Regionens chefer samt avdelningen Juridik och säkerhet stödjer och hjälper medarbetare på plats i rättssalen om det är aktuellt, eller rådgör för vad medarbetaren har för rättigheter och skyldigheter.

Avdelningen Juridik och säkerhet arbetar ständigt med att uppmuntra medarbetare att göra polisanmälan i samband med avvikelserapportering.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.

**Lena Johansson (S)**

**Regionråd**