

Angående otillgänglig och oanvändbar självcheckning inom sjukvården

Fredrik Stockhaus (V) ställer tre frågor avseende självcheckning inom sjukvården:

På vilka grunder har regionen investerat i ett otillgängligt system?

Vad ämnar regionrådet vidta för åtgärder för att råda bot på det uppkomna problemet med självcheckningsaparaterna?

Vad ämnar regionrådet göra för att otillgänglighet och oanvändbarhet inte byggs in i framtida liknande tekniska lösningar inom den sjukvård som regionen ansvarar för?

Förvaltningen för digitaliseringsstöd beställde 2016 ett pilotprojekt avseende självcheckningsterminaler där förbokade patienter kan ankomstregistrera sig och betala med kort eller faktura. Piloterna startades 2017 på några av våra vårdcentraler, en BUP – mottagning. Pilotprojektet hade ansvaret att ta tillvara de erfarenheter som gjordes under projektet. Syftet med införandet av självcheckning är att komplettera våra manuella receptioner med terminalerna.

Utgångspunkten för införande har hela tiden varit att terminalerna är ett komplement till andra möjligheter till ankomstregistrering/betalning som finns via till exempel en bemannad reception, för de som av olika skäl inte kan nyttja lösningen. Införandet har genomförts tillsammans med införande av bemannande centrala receptioner vid sjukhusen. Detta har lett till en ökad tillgänglighet för alla då man tidigare varit tvungen att vända sig till respektive mottagning/avdelning på sjukhuset.

Det finns dock begränsningar i systemet. Dels de bekymmer som belyses i Interpellationen men också att systemet bara klarar av svenska och engelska samt att bland annat turister, asylsökande och personer med reserv och samordningsnummer måste besöka de bemannande receptionerna.

De bemannade receptionernas öppettider överensstämmer med patienternas behov av service och är generellt öppet mellan 07.00-16.00, med vissa tidsvariationer.

När det gäller arbetet med funktionsutveckling så har personal från habiliteringen deltagit i arbetet. Det har bland annat resulterat i att höjden anpassats för att bättre passa alla. Även när det gäller kognitiv funktionsnedsättning där det finns ett brett spann av variationer har projektet ett gränssnitt som är användarvänligt men det finns mer att göra. Det finns en arbetsgrupp med bred representation där man ser över ytterligare utvecklingsmöjligheter. Jag kommer initiera frågan i Interpellationen i den gruppen. I övrigt gäller det att jag/vi som ansvariga politiker i

beslutande organ på olika nivåer ställer rätt frågor kring tillgänglighet när olika typer av ärenden aktualiseras. Vi ska självklart se till så att vår verksamhet, så långt som möjligt fungerar för alla patienter.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.

Kenneth Östberg (S)
Regionråd