



Interpellation avseende otillgänglig och oanvändbar självincheckning inom sjukvården

Sverige har ratificerat FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning, UNCRPD. Ett av åtagandena som följer av att Sverige ställt sig bakom den är att staten, regioner och kommuner inom samtliga verksamheter, ska arbeta för full tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. Otillgänglighet är också sedan ett antal år enligt svensk lag att betrakta som diskriminering, som kan leda till rättslig påföljd för den som inte efterlever lagen.

Inom den sjukvård som regionen ansvarar för tillämpas numera självincheckning. Patienten ska själv slå in sitt personnummer på en skärm för att hans ankomst ska registreras. Systemet är inte försett med tillgänglighetsanpassning för den som inte kan se eller har svårt att se på skärmar eller som inte kan använda touchknappar. Därtill kan det vara svårt att som nyanländ hantera systemet rent språkligt.

Det här är anmärkningsvärt med utgångspunkt i vägledande begrepp som universal design och inkludering samt, som nämns ovan, att Sverige förbundit sig att göra samhället fullt tillgängligt för människor med funktionsnedsättning. Det är underligt att regionen investerat i ett system utan att försäkra sig om att det är användbart och tillgängligt. Sådana misstag visar sig ofta bli kostsamma och tidsödande att rätta till.

Med anledning av ovanstående frågar jag ansvarigt regionråd:

På vilka grunder har regionen investerat i ett otillgängligt system?

Vad ämnar regionrådet vidta för åtgärder för att råda bot på det uppkomna problemet med självincheckningsaparaterna?

Vad ämnar regionrådet göra för att otillgänglighet och oanvändbarhet inte byggs in i framtida liknande tekniska lösningar inom den sjukvård som regionen ansvarar för?

Fredrik Stockhaus, V