

## Angående instruktioner – nytta eller onödigt arbete

Interpellanten Anna Nygren (M) ställer fem frågor rörande mängden dokument som beskriver hur olika moment i sjukvården ska utföras:

- Hur mycket tid ägnar verksamheterna åt att utarbeta instruktioner/lägga in dem i ledningssystemet?
- Hur många avvikelser handlar om instruktioner som inte följs?
- Hur många dubletter finns i ledningssystemet?
- Hur sker samarbete mellan verksamheterna och vem är ansvarig för att det inte ska uppstå dubletter eller olika rutiner för samma sak?
- Hur kommer du arbeta för att instruktionerna efterföljs bättre och minska avvikelserna kopplade till rutiner så att administrationen för vårdpersonalen kan minska?

Det finns inga studier inom regionen på hur mycket tid som verksamheterna lägger ner på att utarbeta instruktioner. Det är därför omöjligt att i dagsläget beräkna tidsåtgången. Tekniskt sätt tar det cirka 5 min att skapa ett dokument. Dokumentationen i sig beror på innehållet och hur väl kvalitetssäkrat det ska vara.

Om man inte har dokumenterade rutiner kan man inte heller få avvikelser på att den inte följs. Däremot registrerades 683 händelser under 2019 vilket motsvarar ungefär 10% av det totala antalet rapporterade händelser.

Ett av syftena med regionens ledningssystem är att det inte ska behövas lokala dokument där det finns förvaltnings- eller regionövergripande dokumenterade rutiner. I den organisation som förvaltar ledningssystemet finns tre samordnare på centralnivå och ett 75-tal delsamordnare på verksamhetsnivå som bl. a. har till uppgift att bevaka och vara stöd vid dokumentframtagning så dubletter inte skapas.

Regionen har även ett dokument som beskriver hur samarbete och samordning sker "Samordning av dokumentation-arbetsflöden".

Målet är att öka förståelsen för och kunskapen om ledningssystemet hos regionens medarbetare. Eftersom det ökar förutsättningarna för att verksamheterna ska följa dokumenterade rutiner bättre. Regionen har därför idag en förvaltning av ledningssystemet som arbetar med att stödja och hjälpa verksamheterna med att få ett välfungerande ledningssystem som används och efterlevs.

---

År 2019 uppgraderades dessutom ledningssystemet till en ny version som innebar ett enklare och mer intuitivt arbetssätt.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.

**Denise Norström (S)**  
**Regionstyrelsens ordförande**