



Interpellation

Instruktioner - nytta eller onödigt arbete?

Mängden dokument som beskriver hur olika moment i sjukvården ska utföras gör det svårt att hitta rätt – och framtagandet av majoriteten av rutinerna kan vara rent slöseri med arbetskraft.

260 320 arbetstimmar, eller nära 140 årsheltidstjänster. Det är ungefär vad som har krävts för att ta fram de över 8 000 instruktioner för olika vårdmoment som skrivits, kvalitetsgranskats och godkänts – bara inom Sahlgrenska universitetssjukhuset. Vid framtagandet av varje rutin har mellan två och åtta personer varit inblandade skriver Dagens Medicin.

Mängden och den oklara strukturen gör det svårt för medarbetare att veta hur de ska hitta det de behöver. Flertal dubletter av rutiner, men som ändå är olika gör att personalen kan följa fel rutin.

Men problemet med rutinerna är inte bara antalet och den bristande sökbarheten. Ett annat är att de inte följs. "En utredning av händelsen visar på brister i följsamhet till rutiner" är en formulering som ofta hittas i sjukhusens lex Maria-anmälningar.

70 procent av avvikelserna i Västra Götalandsregionen beror på att rutiner inte följts.

Inom Region Västmanland finns 12 300 aktiva dokument som beskriver hur vi ska utföra olika arbetsmoment (instruktioner, medicinska instruktioner, metodbeskrivningar med mera).

Med ovanstående vill jag fråga ansvarigt regionråd följande:

1. Hur mycket tid ägnar verksamheterna åt att utarbeta instruktioner/lägga in dem i ledningssystemet?
2. Hur många avvikelser handlar om instruktioner som inte följs?
3. Hur många dubletter finns i ledningssystemet?
4. Hur sker samarbete mellan verksamheterna och vem är ansvarig för att det inte ska uppstå dubletter eller olika rutiner för samma sak?
5. Hur kommer du arbeta för att instruktionerna efterföljs bättre och minska avvikelserna kopplade till rutiner så att administrationen för vårdpersonalen kan minska?

Anna Nygren (M)