

## Angående telefontid till neurologen

Interpellanten Ingvar Nordén (KD), ställer 3 frågor om telefontiden på neurologen:

- **Stämmer det att patienttrycket är så extraordinärt att personalen inte hinner svara på utlovad telefontid?**
- **Anser du att den medicinska säkerheten hotas?**
- **Är du beredd att verka för att extraordinära insatser görs så att kliniken kan få igång fungerande telefontider?**

De senaste åren har nya behandlingsmetoder kommit för patienter med neurologiska sjukdomar, vilket gör att fler kan få behandling. Många av dessa behandlingar är resurskrävande och samtidigt har antalet unika patientbesök ökat med 50 procent sedan 2017. Verksamheten har vidtagit en rad åtgärder för att möta detta, exempelvis temadagar för specifika grupper, kvällsmottagning och utökad uppföljning via telefon.

Även antalet inkomna samtal har ökat. Jämfört med perioden januari-oktober föregående år har det inkommit 2049 fler samtal. I dagsläget saknas det sjuksköterskor för att klara av att svara på samtal i den omfattning som krävs. Dock har inga avvikelser/synergier rapporterats som påvisar att den bristande tillgängligheten via telefon orsakat eller riskerat orsaka patientskada. Däremot får verksamheten ta emot samtal från patienter som är både besvikna och arga på att inte komma fram på telefontiden.

Verksamheten har gjort en GAP- analys som föredragits på regionstyrelsen och som kommer återkomma som ett ärende för beslut. En del av den analysen är att det kommer krävas ytterligare satsningar på sjuksköterskor.

Det är dock viktigt att se både arbetet med nationella riktlinjer och kompetensförsörjningsfrågan i ett sammanhang, då vi i flera delar av verksamheten har likartade problem. Lönesatsningar på bristkompetenser, möjlighet att studera vidare med bibehållen lön och satsningar på arbetsmiljö och arbetstider ger oss bättre möjligheter att klara kompetensförsörjningen i våra verksamheter.

Med detta anser jag interpellationen besvarad

**Kenneth Östberg (S)**  
Regionåd