

## Angående obetalda patientavgifter

Interpellanten Anna Nygren (M) ställer fyra frågor om obetalda patientavgifter:

- **Vilka typer av behandlingar/besök är det som resulterar i obetalda avgifter?**
- **Är någon/några patientgrupper/åldersgrupper överrepresenterade?**
- **Ungefär hur stor andel av de förfallna patientavgifterna drivs in varje år?**
- **Vilka åtgärder för att minska obetalda avgifter avser du vidta?**

För de patienter som inte betalar med kort direkt på plats skickas en faktura med 30 dagars betalningsvillkor. Det är i denna grupp vi hittar obetalda patientavgifter.

Efter förfallodag skickas filer till vårt inkassobolag Svea Ekonomi som skickar ut påminnelser för dessa fakturor. Om betalning inte erhålls efter påminnelse så skickas ett inkassokrav ut 12 dagar efter påminnelsen. Inkassobolaget bevakar därefter våra fordringar genom kontinuerliga utskick av påminnelser. Skulden hos inkassobolagen finns kvar tills dess att den betalas, personen avlider och inga tillgångar finns i dödsboet eller genomgår skuldsanering. Inkassobolaget hanterar långtidsbevakning.

Detta innebär att cirka 85 procent av patientavgifterna drivs in varje år.

Ekonomisystemet har dock inte tillgång till statistik på patient- eller åldersgrupper, och inte heller för vilka behandlingar som resulterar i obetalda avgifter.

Region Västmanland nekar inte vård till de som inte kan betala. Åtgärder för att minska andelen obetalda fakturor, och samtidigt inte belasta verksamheten med mer administration, är förutom de nuvarande rutinerna att få fler att vid besökstillfället betala med kort eller i vissa fall kontant.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.

**Denise Norström (S)**  
**Regionstyrelsens ordförande**