

Svar på interpellation ang vårdnära serviceteam (RV191494-1)

Malin Gabrielsson (KD) har i en interpellation ställt ett antal frågor angående införande av så kallade vårdnära serviceteam inom Region Västmanland.

De vårdnära serviceteamen är en viktig servicefunktion som ska avlasta sjukvårdens professioner med städ och kosthantering. Det är viktiga funktioner för personalen, patienterna och kvaliteten i vården och det är därför av yttersta vikt att det fungerar och håller hög kvalitet.

Efter den omorganisation som genomförts inom Samlad service och de vårdnära serviceteamen har, precis som Malin Gabrielsson påpekar i sin interpellation, inte alla höga verksamhetskrav uppnåtts.

- Vilka åtgärder har vidtagits under september 2019 för att säkerställa kvalitet i städning och kosthantering och hur följs detta upp?

Åtgärder genomförs kontinuerligt enligt de rutiner som finns. Vårdnära serviceteam skapades genom en omorganisation inom Samlad service. Förändring och nya arbetsätt tar tid att implementera och för att lyckas krävs noggranna uppföljningar och system för det. Därför har vården särskilt uppmanats att dokumentera och skriva avvikelser för att följa och förbättra serviceteamens arbete och arbetsätt. Det tycker jag är bra och är således en del av förklaringen till de ökade antalet rapporterade avvikelser. Avvikelse har efterhand analyserats av verksamheten och bland annat lett till att nya och förbättrade rutiner för städning tagits fram. De nya rutinerna har dock inledningsvis lett till nya avvikelser innan de kunnat implementeras fullt ut. En annan åtgärd som vidtagits är att enhetscheferna nu tillbringar mer tid ute i verksamheterna, så att brister och missförstånd snabbare kan hanteras.

- På vilket sätt har det politiska styret granskat och följt upp övergången till samlad service?

Omorganisationen har ställt höga krav på såväl personal som organisation och betytt många förändringar. Regionstyrelsen fick i maj 2019 redovisat hur införandet fortlöpte. I den presentation som hölls framgår tydligt vikten av den utbildning som alla inom de vårdnära serviceteamen genomgår. Utbildningsstegen är en vital del för att servicen ska fungera och hålla den höga kvalitet och de krav som finns. Utbildningarna och många nya medarbetare på nya arbetsplatser har dock varit påfrestande för berörd personal. Detta har tyvärr gjort avverkan på kvaliteten på utfört arbete.

Att detta inte fullt ut delgivits regionstyrelsen i de avrapporteringar som gjorts kring införandet tycker jag är olyckligt och jag har önskat en tydligare dialog och återkoppling kring detta. Med det sagt så är hanteringen av avvikelser allt som oftast en verksamhetsfråga. Men när detta har använts som en del i införandets förbättringsarbete delar jag interpellantens bild att ökningen (och förklaringen) borde redogjorts för styrelsen.

- Hur har dessa allvarliga kvalitetsbrister och patientsäkerhetsrisker kunnat fortgå under så många månader trots avvikelserapporter och larm från chefer?

Avvikelse­rapporteringen har, som nämnts tidigare, varit en del av förbättrings­arbetet. Avvikelser har analyserats och hanterats enligt rutiner.

- Vad vill du framföra till personal och chefer som under året rapporterat ett stort antal allvarliga kvalitetsbrister utan att dessa tagits på allvar?
- Vilka åtgärder kommer du vidta för att säkra att kommande rapporter till regionstyrelse är kompletta samt att avvikelserapporter leder till förbättringsåtgärder?

Rapporterade avvikelser var som högst under juni månad då 66 städrelaterade avvikelser rapporterades. Sedan juni har sedan antal avvikelser minskat avsevärt. Fortsätter den trenden ser förbättrings­arbetet ut att ge resultat. Att den stora mängden avvikelser skett under sommaren är också en förklaring till varför det inte framkom i avrapporteringen i maj.

Minskningen visar på att rapporterade avvikelser tas på allvar och inte bara leder till, utan också är en del av ett ständigt pågående förbättrings­arbete. Hanteringen kring avvikelserapportering och befintligt system i Synergi innebär att förbättringsåtgärder ska vidtas. Det är således en del av det systematiska arbete som utförs inom verksamheten.

I kommande delårsrapport kommer arbetet kring införandet av Samlad service fortsatt att följas och redovisas.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.

Magnus Ekblad (C), regionråd.