

*nya*  
**moderaterna**  
**Västmanland**

Västerås 2012-02-14

**Motion ang. landstingets kommunikation med unga**

Att satsa på ungas hälsa är av ovärderlig betydelse för landstingets framtid. Samtidigt är det många ungdomar som känner sig främmande för vad landstinget är, gör och hur man får kontakt. Därför behöver kommunikationen förbättras.

På landstingets hemsida är det inte helt enkelt att hitta bra information om du exempelvis vill läsa mer om ungdomsmottagningarnas verksamhet. Visserligen finns en länk till umo.se men bannern ligger långt ner på sidan och har man inte sett den förr är det svårt att förstå att det är en länk till ungdomsmottagningen.

En smartare lösning vore att ha "Ung" som en flik i menyn. Där kan man samla den information som är relevant för unga, och skapa en sida formad så att unga känner igen sig.

Landstinget Västmanland återfinns inte heller i sociala medier, vilket däremot väldigt många ungdomar gör. Det vore välbehövligt om landstinget hade en strategi för att nå ut även i dessa medier.

Landstinget har en hög medelålder både när det gäller tjänstemän och politiker, men det ska inte behöva innebära att man försummar kommunikationen med unga. Med rätt åtgärder kan Landstinget Västmanland bli ett föredöme på området.

Med anledning av ovanstående föreslås

**att Landstinget Västmanland arbetar fram en genomtänkt kommunikationsstrategi för att särskilt nå unga människor**

Mathias Goldkuhl (M)



(

(

(

(

1914

2012-10-31

---

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Organ</b>    | Landstingsstyrelsen                                     |
| <b>Plats</b>    | Sammanträdesrum Silvergruvan, Landstingshuset, Västerås |
| <b>Tidpunkt</b> | Onsdagen den 31 oktober 2012                            |

---

### § 264 Motion om landstingets kommunikation med unga (Dnr LTV 120152)

Mathias Goldkuhl (M) föreslår i en motion inkommen 2012-02-14 att Landstinget Västmanland arbetar fram en genomtänkt kommunikationsstrategi för att särskilt nå unga människor.

Fullmäktiges presidium har överlämnat motionen till landstingsstyrelsen för yttrande, LF 2012-04-18 § 31 a).

#### *Landstingsstyrelsens yttrande*

Landstinget Västmanland tar fram olika kommunikationsstrategier. De handlar om förhållningssätt och hur landstinget övergripande ska möta medborgare/patienter/kunders kommunikationsbehov. Utifrån specificerade, prioriterade områden (exempelvis hälsa) och verksamhetsmål (exempelvis förbättra ungas hälsa) är utgångspunkten att tänka målgrupp. Målgruppen "unga" är dock svår att definiera, på samma sätt som det är svårt att definiera "äldre" som en målgrupp.

Landstinget arbetar med kommunikation riktat till ungdomar i specifika uppdrag och med utgångspunkt från de kanaler och kommunikationslösningar som passar kommunikationens syfte, budskap och målgrupp. Istället för att utgå från landstingets egna kanaler, sker kommunikationen ofta i målgruppernas naturliga kommunikationsmiljö (det vill säga de kanaler de vanligtvis besöker).

Ett exempel är kampanjen för att marknadsföra den nya tjänsten att beställa klamydiatest på webben via Mina vårdkontakter som skett via annonsering på Spotify och Facebook, eftersom kampanjen riktar sig till ungdomar och unga vuxna 15-30 år. För att nå 15-åringar i det nya forskningsprojektet Salve, har YouTube använts. För det mer övergripande kommunikationsområdet "sex, hälsa och relationer" finns Ungdomsmottagningen på nätet (UMO).

Landstinget följer utvecklingen av kommunikationskanaler, en utveckling som går mycket snabbt. Att som offentlig organisation hänga med i denna utveckling är inte helt enkelt, då det kräver tydlighet både internt och externt. Det handlar om allt från juridik till personalresurser och kunskap i organisationen och ytterst om trovärdighet.

2012-10-31

Landstinget har nyligen, som ett första steg, tagit fram riktlinjer för användning av sociala medier. Nästa steg är att arbeta med förankring och stöd till verksamheter som vill använda eller redan använder sociala medier i sin kommunikation, oavsett målgrupp.

Med hänvisning till ovanstående föreslås att motionen avslås.

*I ärendet yrkar*

dels Juha Rundgren bifall till beredningens förslag

dels Tomas Högström bifall till motionen

Ordföranden ställer proposition på de båda yrkandena och finner att styrelsen har beslutat i enlighet med Juha Rundgrens förslag.

**Landstingsstyrelsen föreslår att fullmäktige beslutar**

**att** avslå motionen.

*Reservation*

Tomas Högström, Maria Dellham, Hans Strandlund, Ola Saaw, Helena Hagberg, Birgitta Andersson och Roy Cederbäck reserverar sig till förmån för Tomas Högströms yrkande.

**Paragrafens slut** -----

Vid protokollet

Claes Danielsson

Justerat 2012-11-08

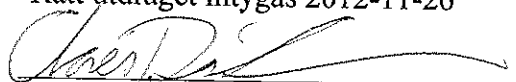
Denise Norström

Roy Cederbäck

Att justeringen tillkännagivits på landstingets anslagstavla 2012-11-08  
intygas:

Claes Danielsson

Rätt utdraget intygas 2012-11-26



Claes Danielsson

---

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Organ</b>    | Landstingsfullmäktige i Västmanland    |
| <b>Plats</b>    | Fullmäktigesalen, Stadshuset, Västerås |
| <b>Tidpunkt</b> | Onsdagen den 21 november 2012          |

---

### § 150 Motion om landstingets kommunikation med unga (Dnr LTV 120152)

Mathias Goldkuhl (M) föreslår i en motion inkommen 2012-02-14 att Landstinget Västmanland arbetar fram en genomtänkt kommunikationsstrategi för att särskilt nå unga människor.

Fullmäktiges presidium har överlämnat motionen till landstingsstyrelsen för yttrande, LF 2012-04-18 § 31 a).

#### *Landstingsstyrelsens yttrande*

Landstinget Västmanland tar fram olika kommunikationsstrategier. De handlar om förhållningssätt och hur landstinget övergripande ska möta medborgare/patienter/kunders kommunikationsbehov. Utifrån specificerade, prioriterade områden (exempelvis hälsa) och verksamhetsmål (exempelvis förbättra ungas hälsa) är utgångspunkten att tänka målgrupp. Målgruppen "unga" är dock svår att definiera, på samma sätt som det är svårt att definiera "äldre" som en målgrupp.

Landstinget arbetar med kommunikation riktat till ungdomar i specifika uppdrag och med utgångspunkt från de kanaler och kommunikationslösningar som passar kommunikationens syfte, budskap och målgrupp. Istället för att utgå från landstingets egna kanaler, sker kommunikationen ofta i målgruppernas naturliga kommunikationsmiljö (det vill säga de kanaler de vanligtvis besöker).

Ett exempel är kampanjen för att marknadsföra den nya tjänsten att beställa klamydiatest på webben via Mina vårdkontakter som skett via annonsering på Spotify och Facebook, eftersom kampanjen riktar sig till ungdomar och unga vuxna 15-30 år. För att nå 15-åringar i det nya forskningsprojektet Salve, har YouTube använts. För det mer övergripande kommunikationsområdet "sex, hälsa och relationer" finns Ungdomsmottagningen på nätet (UMO).

Landstinget följer utvecklingen av kommunikationskanaler, en utveckling som går mycket snabbt. Att som offentlig organisation hänga med i denna utveckling är inte helt enkelt, då det kräver tydlighet både internt och externt.

2012-11-21

Det handlar om allt från juridik till personalresurser och kunskap i organisationen och ytterst om trovärdighet.

Landstinget har nyligen, som ett första steg, tagit fram riktlinjer för användning av sociala medier. Nästa steg är att arbeta med förankring och stöd till verksamheter som vill använda eller redan använder sociala medier i sin kommunikation, oavsett målgrupp.

Med hänvisning till ovanstående föreslås att motionen avslås.

*Vid överläggningen i ärendet yttrar sig*

Mathias Goldkuhl (M), Juha Rundgren (V), Lars Flodin (MP), Malin Gabrielsson (KD), Anita Lilja-Stenholm (FP), Roy Cederbäck (KD), Andreas Weiborn (M), Anna Nikula Wikström (S), Zabina Burlin (KD), Ida Lindh (FP) och Johan Eriksson (M).

*I ärendet yrkar*

dels Juha Rundgren (V), Lars Flodin (MP) och Anna Nikula Wikström (S) bifall till landstingsstyrelsens förslag,

dels Mathias Goldkuhl (M), Anita Lilja-Stenholm (FP), Malin Gabrielsson (KD) med flera bifall till motionen.

Ordföranden ställer proposition på de båda yrkandena och finner att fullmäktige har beslutat i enlighet med Juha Rundgrens yrkande.

Votering begärs. Följande voteringsordning meddelas av ordföranden, Den som stöder Juha Rundgrens yrkande röstar ja, den som stöder Mathias Goldkuhls yrkande röstar nej. Vinner nej har fullmäktige beslutat enligt Mathias Goldkuhls yrkande.

bil 1

Votering genomförs med resultatet 38 ja, 32 nej, 1 avstår och 6 ledamöter är frånvarande. Voteringsprotokoll bifogas.

Ordföranden finner att fullmäktige har beslutat i enlighet med Juha Rundgrens yrkande.

**Fullmäktige beslutar i enlighet med landstingsstyrelsens förslag**

**att** avslå motionen.

*Reservation*

Till förmån för Mathias Goldkuhls yrkande reserverar sig

Tomas Högström, Gunnel Wallquist, Maria Dellham, Andreas Weiborn, Johan Eriksson, Michael PB Johansson, Kerstin Falkland, Gunnar Anell, Mathias Goldkuhl, Gunnar Björnstad, Sten Linder, Ola Saaw,

2012-11-21

Hans Strandlund, Staffan Strid, Anders Röhfors och Allan Westin,  
samtliga (M),

Helena Hagberg, Dagny Tellner, Torsten Källberg, Lars Alderfors,  
Ida Lindh och Anita Lilja-Stenholm, samtliga (FP),

Birgitta Andersson, Barbro Larsson, Magnus Ekblad och  
Anna Karin Johansson, samtliga (C),

Roy Cederbäck, Ingvar Nordén, Zabhina Burlin och Malin Gabriellsson,  
samtliga (KD),

Ragge Jagero och Börje Brandhill, båda (SD).

**Paragrafens slut** -----

Vid protokollet

Helen Jacobsson

Justerat 2012-11-27

Glenn Andersson

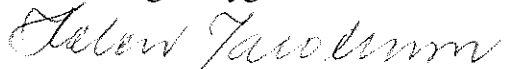
Helena Hagberg

Roy Cederbäck

Att justeringen tillkännagivits på landstingets anslagstavla 2012-11-27  
intygas:

Helen Jacobsson

Rätt utdraget intygas 2012-11-28



Helen Jacobsson

(

(

(

(



| Ersättare                    | Fullmäktigeledamöter               | JA                                | Nej | Avstår |  |
|------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----|--------|--|
| Agneta Lambert Meuller (MP)  | 1 Denise Norström (S)              | X                                 |     |        |  |
|                              | 2 Juha Rundgren (V)                | X                                 |     |        |  |
|                              | 3 <del>Barbara Conte (MP)</del>    |                                   |     | X      |  |
|                              | 4 Tommy Levinsson (S)              | X                                 |     |        |  |
|                              | 5 Rigmor Åkesson (S)               | X                                 |     |        |  |
|                              | 6 Kenneth Östberg (S)              | X                                 |     |        |  |
|                              | 7 Hans Jansson (V)                 | X                                 |     |        |  |
|                              | 8 Lars Flodin (MP)                 | X                                 |     |        |  |
|                              | 9 Annicka Bernholtz (S)            | X                                 |     |        |  |
| Robert Lennes (S)            | 10 <del>Görel Korkman (S)</del>    | X                                 |     |        |  |
| Hadi Faraj (S)               | 11 <del>Sune Israelsson (S)</del>  | X                                 |     |        |  |
| Leif Carlberg (S)            | 12 <del>Samuel Stengård (S)</del>  | X                                 |     |        |  |
| Sune Andersson (S)           | 13 Anna Nikula Wikström (S)        | X                                 |     |        |  |
|                              | 14 Barbro Östling (S)              | X                                 |     |        |  |
|                              | 15 Olof Walldén (S)                | X                                 |     |        |  |
|                              | 16 <del>Gun Rautio (S)</del>       | X                                 |     |        |  |
|                              | 17 Holger Andersson (S)            | X                                 |     |        |  |
|                              | 18 Sven Larsson (S)                | X                                 |     |        |  |
|                              | 19 Helena Gustafsson (V)           | —                                 | —   | —      |  |
|                              | Anna Eriksson (V)                  | 20 <del>Karin Thorborg (V)</del>  | X   |        |  |
|                              | Annica Lindholm (V)                | 21 <del>Stig Henriksson (V)</del> | X   |        |  |
| Pernilla Danielsson (M)      | 22 Gunnar Björnstad (M)            |                                   | X   |        |  |
|                              | 23 Mathias Goldkuhl (M)            |                                   | X   |        |  |
|                              | 24 Agneta Hesselager (M)           | —                                 | —   | —      |  |
|                              | 25 <del>Sverre Linton (M)</del>    | —                                 | —   | —      |  |
|                              | 26 Gunnar Anell (M)                |                                   | X   |        |  |
|                              | 27 Kerstin Falkland (M)            |                                   | X   |        |  |
|                              | Michael PB Johansson (M)           | 28 <del>Johan Widén (M)</del>     |     | X      |  |
|                              | Johan Eriksson (M)                 | 29 <del>Pia Edstam (M)</del>      |     | X      |  |
|                              | 30 Andreas Weiborn (M)             |                                   | X   |        |  |
| Gunnel Wallquist (M)         | 31 Maria Dellham (M)               |                                   | X   |        |  |
|                              | 32 <del>Åsa Coenraads (M)</del>    |                                   | X   |        |  |
|                              | 33 Roy Cederbäck (KD)              |                                   | X   |        |  |
|                              | 34 Birgitta Andersson (C)          |                                   | X   |        |  |
|                              | 35 Helena Hagberg (FP)             |                                   | X   |        |  |
|                              | 36 Tomas Högström (M)              |                                   | X   |        |  |
|                              | 37 Miriam Dunder (S)               | X                                 |     |        |  |
|                              | 38 Fehmi Paulus (S)                | X                                 |     |        |  |
|                              | 39 Ann-Britt Borrman (S)           | X                                 |     |        |  |
| Christina Waster Jansson (S) | 40 Simon Karlsson-Alm (S)          | X                                 |     |        |  |
|                              | 41 Lisa Pettersson (S)             | X                                 |     |        |  |
|                              | 42 Christer Karlsson (S)           | X                                 |     |        |  |
|                              | 43 <del>Agneta Fleismark (S)</del> | X                                 |     |        |  |

## VOTERINGSLISTA

2012-11-21

Bilaga 1

§ 150

| Ersättare                | Fullmäktigeledamöter                    | JA | Nej | Avstår |
|--------------------------|---|----|-----|--------|
|                          | 44 Ivan Arancibia Silva (S)             | X  |     |        |
|                          | 45 Annika Duån (S)                      | X  |     |        |
|                          | 46 Tony Frunk (S)                       | X  |     |        |
|                          | 47 Anders Rydell (S)                    | X  |     |        |
|                          | 48 Ann-Marie Lundin (S)                 | X  |     |        |
|                          | 49 Niclas Bergström (S)                 | X  |     |        |
|                          | 50 Monika Sjölund (S)                   | X  |     |        |
| Inga-Britt Helgesson (S) | 51 <del>Mikael Peterson (S)</del>       | X  |     |        |
| Sven Nilsson (MP)        | 52 <del>Tove Arvidson (MP)</del>        | X  |     |        |
| Peter Kraft (MP)         | 53 <del>Kjell Hedlund (MP)</del>        | X  |     |        |
|                          | 54 Anna Karin Johansson (C)             |    | X   |        |
|                          | 55 Magnus Ekblad (C)                    |    | X   |        |
|                          | 56 Barbro Larsson (C)                   |    | X   |        |
| Allan Westin (M)         | 57 <del>Jenny Olsson (M)</del>          |    | X   |        |
|                          | 58 Anders Röhfors (M)                   |    | X   |        |
| Staffan Strid (M)        | 59 <del>Stellan Lund (M)</del>          |    | X   |        |
|                          | 60 Hans Strandlund (M)                  |    | X   |        |
|                          | 61 Ola Saaw (M)                         |    | X   |        |
|                          | 62 Sten Linder (M)                      |    | X   |        |
| Dagny Tellner (FP)       | 63 <del>Göran Nilsson (FP)</del>        |    | X   |        |
|                          | 64 Torsten Källberg (FP)                |    | X   |        |
|                          | 65 Lars Alderfors (FP)                  |    | X   |        |
|                          | 66 Ida Lindh (FP)                       |    | X   |        |
|                          | 67 Anita Lilja-Stenholm (FP)            |    | X   |        |
| Zabhina Burlin (KD)      | 68 <del>Anna-Lena Henriksson (KD)</del> |    | X   |        |
|                          | 69 Malin Gabrielsson (KD)               |    | X   |        |
|                          | 70 Ingvar Nordén (KD)                   |    | X   |        |
|                          | 71 Börje Brandhill (SD)                 |    | X   |        |
|                          | 72 Ragge Jagero (SD)                    |    | X   |        |
|                          | 73 Susanne Lehmus (SD)                  | —  | —   | —      |
|                          | 74 Karl Staaf (-)                       | —  | —   | —      |
|                          | 75 Linnéa Landerstedt (S)               | X  |     |        |
| Anita Westin Brodd (M)   | 76 <del>Stefan Johanson (M)</del>       | —  | —   | —      |
|                          | 77 Glenn Andersson (S)                  | X  |     |        |
|                          | Summa:                                  | 38 | 32  | 1      |

6 ledamöter frånvarande