

Motion

Låt patienten kunna se vem som ringer

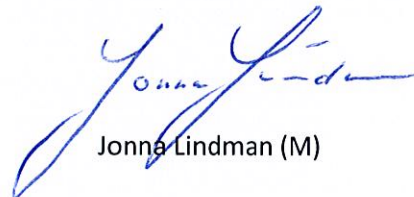
När personal inom Region Västmanlands vårdverksamheter ringer till patienter visas "dolt nummer" på samtalsmottagarens display. Det gör att många inte svarar när de inte vet vem det är som ringer. Många människor är rädda för bedragare och oönskade telefonsäljare och väljer därför helt enkelt att inte svara. Detta skapar problem för vårdpersonalen då de inte kan få kontakt med patienterna och behöver lägga ner onödig tid på att försöka nå fram.

De tekniska möjligheterna för att lösa detta problem finns. I Region Gävleborg har man nyligen tagit bort visningen av "dolt nummer" när vården ringer patienter, och i stället visas ett nummer till Region Gävleborgs växel. Exakt vilken teknisk lösning man bör välja i Västmanland vill vi inte slå fast i denna motion, det viktiga är att ett nummer visas så att patienten kan känna sig trygg med att svara.

Med anledning av ovanstående yrkar vi:

Att Region Västmanland gör det möjligt för samtalsmottagaren att se regionens telefonnummer vid uppringning till patienter


Anna Nygren (M)


Jonna Lindman (M)