

**Att****Organ**-----  
Regionfullmäktige**Plats**

Fullmäktigesalen, Stadshuset, Västerås

**Tidpunkt**Onsdagen den 21 februari 2018  
-----**§ 18 Motion om central avbokningsfunktion**

RV171315

Tomas Högström (M), Helena Hagberg (L), Birgitta Andersson (C) och Malin Gabrielsson (KD) föreslår i en motion inkommen 2017-08-03 att Region Västmanland inrättar en central avbokningsfunktion.

Fullmäktiges presidium har överlämnat motionen till regionstyrelsen för yttrande, RF 2017-09-27 § 102 e).

*Regionstyrelsens yttrande*

Region Västmanland har idag en gemensam möjlighet att införa avbokningar via 1177. I takt med att fler verksamheter kopplar upp sina tidböcker till 1177:s e-tjänster blir det möjligt för alltfler att hantera sina egna avbokningar och ombokningar på ett enkelt sätt. Detta i sin tur avlastar mottagningarna så att det blir enklare att komma fram på telefon.

En gemensam bokningscentral innebär sannolikt en för vården minst lika stor administration då samordning måste ske i ytterligare ett led. För det enskilde är det viktigt att rätt telefonnummer finns på kallelsen och på 1177.

I första hand vill vi under 2018 satsa på att införa webbtidbok inom samtliga mottagningar i Region Västmanland. Först därefter bör en annan modell för avbokning, ombokning och helst nybesök utredas.

*I ärendet yttrar sig*

Malin Gabrielsson (KD) och Karin Thorborg (V).

*I ärendet yrkar*

Malin Gabrielsson (KD) bifall till motionen

Karin Thorborg (V) bifall till regionstyrelsens förslag till beslut.

*Beslutsgång*

Ordföranden finner att det under överläggningen framställts två olika yrkanden. Ordföranden ställer de båda yrkandena mot varandra och finner att fullmäktige beslutat i enlighet med regionstyrelsens förslag till beslut.

**Fullmäktiges beslut enligt regionstyrelsens förslag**

1. Motionen avslås.

2018-02-21

**Reservation**

Åsa Coenraads, Andreas Weiborn, Gunnar Björnstad, Jenny Landernäs, Asta Matikainen Lecklin, Stefan Oszak Bengtsson, Staffan Strid, Silvana Enelo-Jansson, Stephanie Bruksgård, Mikael Andersson Elfgren, Elin Johansson, Fredrik Larsson, Carina Sjölund, Mohammed Rashid, Tomas Martinsson, Anna Nygren samtliga (M),  
Helena Hagberg, Lars Alderfors, Anita Lilja Stenholm och Sam Haddad samtliga (L),  
Birgitta Andersson och Magnus Ekblad båda (C),  
Ingvar Nordén och Joakim Widell samtliga (KD),  
reserverar sig till förmån för Malin Gabrielssons (KD) yrkande.

**Paragrafens slut** -----

Vid protokollet

Andreas Engstedt, mötessekreterare  
Justerat 2018-03-05

Glenn Andersson  
Ordförande

Helena Hagberg  
Justerare

Malin Gabrielsson  
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla 2018-03-05 intygas:

Rätt utdraget intygas 2018-03-29

---

Andreas Engstedt