

INTERPELLATIONSSVAR: "ANGÅENDE KOMMUNIKATION MELLAN PATIENTER OCH VÅRDPERSONAL"

Interpellanten Andreas Weiborn ställer tre frågor om kommunikation mellan patienter och vårdpersonal:

- **Förekommer liknande problem inom Region Västmanland? Har exempelvis några ärenden till Patientnämnden noterats med klagomål på brister i språket från vårdgivarens sida?**
- **Har Region Västmanland krav på att personal ska behärska svenska i tal och skrift?**
- **Vilka möjligheter har Region Västmanland att påverka eller hjälpa en medarbetare vid en situation där vederbörande inte klarar av det svenska språket i tal eller skrift?**

Patientnämnden har för 2017 endast ett ärende registrerat gällande brister i kommunikation där språkförbistring är en parameter.

Regionen lägger vikt vid att kommunikationen mellan patient och vårdgivare ska fungera för att få en bra och patientsäker vård. Samtlig hälso- och sjukvårdspersonal måste ha en språknivå motsvarande C1 enligt Socialstyrelsens regelverk. Personer som söker jobb i Regionen ska behärska svenska i både tal och skrift och detta framgår i de kravprofiler som ligger till grund för platsannonser som läggs ut.

Om det ändå skulle visa sig att personal är i behov av stärkt kunskap i svenska finns exempelvis möjligheten att via lärcentrum gå språkutbildning individuellt eller grupp med fokus kommunikation i vården.

Med detta anser jag interpellationen besvarad

Lena Johansson (S)
Regionråd