



Interpellation

Angående kommunikation mellan patienter och vårdpersonal

Under sommaren har det genom media¹ kommit till min kännedom att viss personal inom Landstinget Sörmland verksamheter har problem att förstå och tala det svenska språket.

I sak är det oroande att ett sådant problem förekommer inom en sådan viktig verksamhet som vården. Det eftersom det dels bör försämra patientens upplevelse av sin vårdvistelse men det är också en risk för patientsäkerheten. Försämrade språkkunskaper i kommunikationen mellan den egna personalen kan ge allvarliga konsekvenser och i dialogen med patienten kan både säkerheten och kvaliteten försämrats. Det i synnerhet för vissa patientgrupper och äldre.

Rapporteringen har handlat om personal hos ett annat landsting men det betyder inte att denna form av problematik inte förekommer inom Region Västmanland.

Därför vill jag fråga ansvarigt regionråd:

- 1** Förekommer liknande problem inom Region Västmanland? Har exempelvis några anmälningar till Patientnämnden noterats med klagomål på brister i språket från vårdgivarens sida?
- 2** Har Region Västmanland krav på att personal ska behärska svenska i tal och skrift?
- 3** Vilka möjligheter har Region Västmanland att påverka eller hjälpa en medarbetare vid en situation där vederbörande inte klarar av det svenska språket i tal eller skrift?

Andreas Weiborn (M)

¹ SVT Sörmland nyheter 2017 07 08 - <https://www.svt.se/nyheter/lokalt/sormland/utlandska-sjukskoterskor-far-kritik?cmpid=del%3Afb%3A20170708%3Autlandska-sjukskoterskor-far-kritik%3Anyh%3Alp>