

INTERPELLATIONSSVAR: ANGÅENDE HOT OCH VÅLD I VÅRDMILJÖER

Interpellanten Maria Dellham (M), ställer fem frågor om hot och våld i vårdmiljö:

- Hur ser utvecklingen ut gällande antalet anmälda fall av hot och våldssituationer inom Region Västmanland sedan 2012?
- I vilken utsträckning används ordningsvakter inom sjukhuset kopplat till hot och våldssituationer?
- Finns behov av lokalanpassningar för att försvåra för kriminella gäng att ta sig in på våra sjukhus?
- Vilket stöd ges till personal som utsätts för hot och våld?
- Finns begränsningar gällande antalet anhöriga som tillåts medfölja och besöka patienter?

Tabell över anmälda händelser för 2012-2016

År	Händelser	Varav våld	Antal verksamheter som skrivit avvikelse	Verksamheter med flest rapporterade avvikelser aktuellt år
2012	163	54	26	Akutmottagningen, MAVA, avd. 93
2013	135	IU	29	Akutmottagningen, avd. 99, avd. 93
2014	300	132	43	Akutmottagningen, avd. 93, rättspsyk avd. 2
2015	222	115	52	Akutmottagningen, MAVA, Avd. 93
2016	226	121	56	Akutmottagningen, MAVA, Avd. 93

Västerås sjukhus har tillgång till en ordningsvakt dygnet runt som är tillgänglig för alla på sjukhusområdet. Om ordningsvakten är upptagen i ett ärende kan extra väktare kallas in utifrån. Under 2017 har den åtgärden blivit allt vanligare. Antalet rapporter om ordningsstörande händelser rapporterat av ordningsvakter och väktare har ökat de senaste åren.

Säkerhetsstrategen har idag en arbetsgrupp där representanter från sjukvårdsledningen ingår. Syftet med arbetet är att i framtiden förbättra hanteringen av högriskpatienter. I detta arbete ingår en översyn av hur sjukhuset i Västerås ska kunna säkras snabbt och funktionellt. Målet är att vårdens medarbetare, trots ordningsstörande händelser, ska kunna arbeta så störningsfritt som möjligt.

Datum

2017-09-21

Personalens välmående är av yttersta vikt. Regionhälsan är en viktig aktör som ska kopplas in efter uppkomna ordningsstörande situationer där hot och våld har förekommit. I ledningssystemet finns en instruktion om hot och våld, där det står vad verksamheterna ska göra vid dessa tillfällen.

Under de senaste fyra åren har Regionens personal i vårdgivande verksamheter fått utbildning om hot och våld och hur detta kan hanteras. Planer finns för att erbjuda hot- och våldsutbildning till fler medarbetare inom regionen och det pågår även ett projekt med en digital e-utbildning i hot och våld som kommer finnas tillhanda tidigast 2018.

Flera verksamheter har begräsningar i hur många anhöriga som får medfölja på besök, exempelvis på akutmottagningen och IVA. Det pågår också en översyn gällande sjukhusets tillträdesskydd till vårdens avdelningar för att säkra och trygga medarbetarnas arbetsmiljö. Detta projekt påbörjades våren 2017 och är pågående

Med detta anser jag interpellationen besvarad

Denise Norström (S)
Regionråd