



Motion

En central avbokningsfunktion

Varje år bokas ungefär 500 000 besök inom den öppna specialistvården på Västmanlands sjukhus. 55 000 av dessa besök avbokas. Behovet av en avbokningsfunktion är alltså påtagligt.

Det går att avboka sitt vårdbesök digitalt via "Mina Vårdkontakter", men det är svårare för den som vill eller behöver ringa och avboka sin tid. Ett sådant samtal måste idag ske till respektive mottagning, vilket innebär att det finns ett stort antal telefonnummer, liksom ett stort antal personer som tar emot dessa samtal. Därför vill vi inrätta en central gemensam avbokningsfunktion. Det ska vara lätt för patienter att göra rätt.

En central funktion för avbokning av vårdbesök, förslagsvis via regionens kontaktcenter, skulle spara både tid och pengar, men framför allt skulle det vara ett sätt att undvika att besökstider går till spillo. I en förlängning borde det även vara möjligt att boka om sin tid via ett och samma telefonnummer.

Kostnaden för sent avbokade besök beräknas idag till sju miljoner kronor varje år. Genom att göra det enklare att avboka sin tid kan denna kostnad minskas.

Region Västmanland behöver tänka nytt och samarbeta bättre för att klara den konkurrens den nya patientlagen innebär, och för att se till att de besökstider som finns används på mest effektiva sätt.

Med anledning av ovanstående föreslår vi regionfullmäktige:

Att Region Västmanland inrättar en central avbokningsfunktion

Tomas Högström (M)

Birgitta Andersson (C)

Helena Hagberg (L)

Malin Gabrielsson (KD)

