

Svar på interpellation RV170756-1 "Angående tillgång till journaler för 1177"

Mohammed Rashid (m) har i en interpellation ställt frågan varför 1177 Vårdguiden på telefon inte har tillgång till journalsystemet Cosmic.

Det stämmer att 1177 vårdguiden på telefon inte har tillgång till journalsystemet Cosmic. När sjukhuset och vårdcentralerna införde Cosmic var det aldrig aktuellt för 1177 på telefon. Däremot påbörjades en dialog om även 1177 skulle planera för en Cosmicinstallation. Det finns för och nackdelar med densamma.

Från 1177 på telefon framför man att man använder sig av ett rådgivningsstöd med en integrerad journaldel, telefonisystem, portal och samtalsprocess.

Generellt har man inte behov av Cosmic. Samtal ska fokusera på "här och nu". De risker/nackdelar man ser med Cosmic är följande:

- Våra samtal kommer att ta längre tid och påverkar tillgängligheten, något som våra invånare anser att vi ska prioritera högt
- Vi kommer få fler frågor från patienterna som önskar få svar på sin sjukdomshistoria – svar som vi ändå måste hänvisa till aktuell vårdgivare.
- Invånare kan komma att på jourtid ringa 1177 för att diskutera journalanteckningar, provsvar osv
- Sjuksköterskan vid 1177 på telefon har inte möjlighet att styrka identiteten på den som ringer

De vinster som finns med Cosmic på 1177 är följande:

- Nyttan för invånare då väsentlig information kring den vårdsökandes sjukdomshistorik ger patientsäkrare bedömningar.
- 1177 blir mer integrerat med resten av Region Västmanland

De landsting/regioner där 1177 har tillgång till övriga vårdens journalsystem märker inte nämnbart av någon ökning av efterfrågan kring sin journal. Det är dock endast ett fåtal landsting/regioner som har den möjligheten.

De samtal som tas utanför länet kommer inte kunna ges eller ha tillgång till journalen. Det blir då olika arbetssätt för sköterskorna beroende på om det är en västmanlänning eller inte som ringer.

Den fråga som interpellanten ställer är välkommen och bör diskuteras vidare.

Därmed anser jag interpellationen vara besvarad.

Karin Thorborg

Regionråd (v)

