

INTERPELLATIONSSVAR: "ANGÅENDE BRISTANDE KOMMUNIKATION PÅ ORTOPEDKLINIKEN"

Interpellanten Susanne Henning Aihonen (M), ställer två frågor angående bristande kommunikation på ortopedkliniken.

- Vilka rutiner för kommunikation anser du behöver införas för att på ett tidigt stadium säkerställa att svar med anledning av klagomål från patienter utformas på ett för patienten acceptabelt sätt?
- Vilka åtgärder kommer du vidta för att patienterna ska slippa otydliga svårtolkade svar från vården.

Det är viktigt att slå fast att verksamhetsansvarig på ovan nämnd klinik inte haft som syfte att vara varken kränkande, nedlåtande eller otydlig. Ansvarig har av okunskap använt en modell för svar som används i andra sammanhang där av karaktären på svaren. Ansvarig har också uttryckt att man självklart kommer ändra detta och bli bättre i sina svar.

Jag för min del är överens med högste ansvarig chef för sjukhusvården i länet att upplysning kring patientnämndens roll och betydelse betonas i samband med nyanställning och introduktion.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.

Kenneth Östberg
Regionråd (S)