

**SVAR PÅ INTERPELLATION - LTV 161849-1****TYDLIGARE INFORMATION OM "EGEN VÅRDBEGÄRAN" PÅ LANDSTINGETS HEMSIDA**

---

Helena Hagberg (L) har i en interpellation ställt frågan om hur informationen om hur man söker egen vårdbegäran kan förbättras.

I samband med införandet av Egen vårdbegäran gick det ut information i olika kanaler men det drevs ingen kampanj då man ansåg att det kunde finnas risk för feltolkningar. Egen vårdbegäran ökar tillgängligheten och ger våra invånare en möjlighet att få hjälp på rätt vårdnivå men det är specialistvården som bedömer vad som är rätt vårdnivå. Egen vårdbegäran innebär inte att invånarna själva har möjlighet att bestämma om det är specialistvård eller primärvård de ska gå till. Specialistvården och primärvården arbetar enligt samverkansdokument vilka beskriver ansvarsfördelningen. På så sätt kan resurserna användas optimalt.

Man kan göra egen vårdbegäran på tre olika sätt:

- Via telefon
- Via blankett
- Via inloggat läge i 1177:s e-tjänster (där 39% av länsinvånarna har ett konto)

Vad gäller information om egen vårdbegäran så ska det naturligtvis finnas tydlig och lättillgänglig information för våra invånare. Sjukvårdsinformation har under tid flyttats från ltv.se till 1177.se. På 1177.se finns omfattande information om egen vårdbegäran som lades ut i samband med införandet.

Sedan denna interpellation lämnades in har informationen förbättrats och gjorts tydligare i och med att den nya externwebben skapats. På den nya webben, regionvastmanland.se, hittar man information via länk från förstasidan "regler och rättigheter". När man trycker på den kommer man till [www.1177.se/Vastmanland/Regler-och-rattigheter/](http://www.1177.se/Vastmanland/Regler-och-rattigheter/).

Man blir även informerad om att man kan vända sig till Kontaktcenter om man vill ha hjälp t.ex lotsa invånare som vill göra egen vårdbegäran.

Information om egen vårdbegäran finns också i "Snabbguiden", ett tryckt material som skickats hem till alla invånare i länet.

Därmed anser jag interpellationen vara besvarad.

Karin Torborg