

Interpellation till landstingsfullmäktige

Tydligare information om "egen vårdbegäran" på landstingets hemsida

Egen vårdbegäran infördes den 1 oktober 2015 med syfte att underlätta för patienter att snabbare komma i kontakt med den vårdenhet som man önskar få vård hos. Införandet av egen vårdbegäran är en av de positiva konsekvenser av den nya patientlagen, som trädde i kraft 1 januari 2015, där syftet är att öka tillgängligheten och delaktigheten i vården genom att patienter själva kan välja vårdgivare.

Egen vårdbegäran innebär att en patient fyller i en blankett, som efter mottagandet hos någon av landstingets vårdgivare registreras i journalsystemet. Därefter görs en bedömning och när begäran är accepterad, skickas en bekräftelse till patienten. Så långt allting gott.

Vid en sökning på landstingets hemsida, ltv.se, med sökordet egen vårdbegäran, kommer följande sökresultat upp:

●●○○ TDC 4G 10:37
ltv.siteseeker.se

Resultat: 83 träffar på Egen och vårdbegäran inom hela webbplatsen

Sortera efter: Relevans Datum

1. [PDF] **Infobrev 15- Egen v-rdbeg-ran** - 342 kB
1 (3) Datum - Vårdvalsenheten Handläggare: Anders Ahlgren - 2015-10-01 - Postadress ... **Egen vårdbegäran Egen vårdbegäran** införs den 1 oktober 2015 vid specialistvårdsmottagningar, i - landstingets egen regi. **Egen vårdbegäran** ska ses i ljuset ...
· www.ltv.se/imagevault/.../Egen... - 2015-10-01
2. [PDF] **LS160224FlistaBil12-13** - 2 MB
RAPPORT 1 (27) Giltigt fr.o.m. Dok.nummer-Utgåva ... **EGEN VÅRDBEGÄRAN** - Planeringen för införande följde uppgjord tidplan med ett införande från 1 oktober. Klinikerna har på ett - positivt sätt medverkat i framtagandet av remissmallar för invånarna, ...
· www.ltv.se/imagevault/.../LS160224FlistaBil12-13.pdf
· 2016-02-19
3. [PDF] **150902LSSFlistaBil4-6** - 0,5 MB
1 (7) Datum Centrum för hälso och sjukvårdsutveckling - Catharina Jansson ... **egna vården** och ha möjlighet att göra kvalitetsjämförelser. INVÅNARSERVICE - För att förbättra tillgängligheten samt underlätta för invånarna att kommunicera ...
· www.ltv.se/imagevault/.../150902LSSFlistaBil4-6.pdf
· 2015-08-25
4. [PDF] **LS160831FlistaBil1-5** - 0,8 MB
RAPPORT 1 (22) Datum - Slutversion rev 160815
Rapport från utredning ... **vårdbegäran** ... 14 7.2
Mottagningsbesök ... 14 7.3 Utredningsmodell ... 15
7.4 Val av testmaterial ... 16 7.5 Resursätgång Logo-

Skärmdump från ltv.se per den 2016-12-14, med sökord "egen vårdbegäran".

Sökresultat nr 1 innehåller en skriftlig information om egen vårdbegäran skriven av chefen för vårdvalsenheten, som riktar sig till verksamhetschefer inom primärvården i landstinget.

Sökresultat 2-4 innehåller länkar till föredragningslistor där ärendet om egen vårdbegäran behandlats. Sökresultatet därefter innehåller inte heller någon orienterande eller rådgivande information om egen vårdbegäran, utan har främst karaktären av landstingets interna dokument där "egen vårdbegäran" omnämns. Därtill tåls att nämnas att sökresultaten på sökordet "egen vårdbegäran", skiljer sig åt om sökningen görs på dator eller via mobilversionen av landstingets hemsida.

Vid sökning på ltv.se kommer inte heller någon information upp om att man skriver egen vårdbegäran via "minasidor" på 1177.se.


Egen vårdbegäran är en möjlighet för patienter att kunna få sitt vårdbehov tillgodosett av specialistsjukvården utan att behöva få remiss från primärvården. Kunskapen om möjligheten är dock låg. En generell informationsinsats om egen vårdbegäran är därför nödvändig.

Slutsatsen är att landstingets hemsida inte ger relevant information till patienter/invånare om hur man ska gå tillväga för att skriva en "egen vårdbegäran".

Mot följande bakgrund vill jag ställa följande frågor till ansvarigt landstingsråd:

- Vilka åtgärder avser du att vidta för att förbättra informationen om hur man som patient/invånare söker om egen vårdbegäran?
- På vilket sätt avser du verka för och bidra till att fler västmanlänningar får kännedom om möjligheten till att skriva egen vårdbegäran?

Västerås den 19 december 2016



Helena Hagberg (L)