

**Att**

---

<b>Organ</b>	Regionfullmäktige
<b>Plats</b>	Fullmäktigesalen, Stadshuset, Västerås
<b>Tidpunkt</b>	Onsdagen den 22 februari 2017

---

**§ 19 Motion om chattfunktion för patientnämnden**

LTV 160624

Susanne Henning Aihonen och Mikael Andersson Elfgren, båda (M), föreslår i en motion inkommen 2016-04-18 att en chattfunktion inrättas vid patientnämnden, gärna i samverkan med andra landsting och regioner.

Fullmäktiges presidium har överlämnat motionen till landstingsstyrelsen för yttrande, LF 2016-04-20-§ 28 g).

*Regionstyrelsens yttrande*

Att vägleda, informera och stödja patienten i en klagomålsprocess, främja kontakter mellan patient och vårdgivare samt att förmedla patientens upplevelser och erfarenheter till ansvariga inom vården tillhör patientnämndens huvudsakliga uppgifter, och detta gäller patienter i alla åldersgrupper. I nuläget är förfrågningar, klagomål och synpunkter från barn och ungdomar yngre än 18 år få. De flesta klagomål gällande barn är formulerade och anmälda av vårdnadshavare.

Målsättningen för alla patientnämnder i landet är att verka för att nå fram med information om nämndens funktion till barn och unga så att de själva kan kontakta patientnämnden. I det nationella nätverk som finns är detta en huvudfråga under år 2017.

En kartläggning av vilka möjligheter barn och unga har att nå patientnämnden kommer att göras under året. En chattfunktion skulle kunna vara en ingång för denna målgrupp. För att denna funktion ska fungera krävs ett väl genomarbetat underlag där funktion, bemanning, anonymitet med mera klargörs. Patientnämnden i Västmanland deltar tillsammans med övriga nämnder i landet i arbetet med att se över och utarbeta förslag på kontaktvägar för unga invånare.

**I ärendet yttrar sig**

Susanne Henning Aihonen (M), Karin Thorborg (V), Mikael Andersson Elfgren (M), Carina Sjölund (M), Malin Gabrielsson (KD), Andreas Weiborn (M), Silvana Enelo Jansson (M), Pernilla Rinsell (MP), Anita Lilja Stenholm (L) samt Thomas Högström (M).

**I ärendet yrkar**

Susanne Henning Aihonen (M), Malin Gabrielsson (KD) och Anita Lilja Stenholm (L) med flera bifall till motionen.

2017-02-22

Karin Thorborg (V) att motionen anses besvarad istället för regionstyrelsens förslag till beslut att avslå motionen.

**Beslutsgång**

Ordföranden ställer de tre yrkandena mot varandra och finner att fullmäktige beslutat enligt Karin Thorborgs yrkande.

**Fullmäktiges beslut**

1. Motionen anses besvarad.

**Reservation**

Thomas Högström, Stefan Oszák Bengtsson, Elin Johansson, Andreas Weiborn, Tomas Martinsson, Stephanie Bruksgård, Mikael Andersson Elfgren, Stefan Suvero, Carina Sjölund, Maria Dellham, Silvana Enelo Jansson, Jenny Landernäs, Susanne Henning Aihonen, Fredrik Larsson, Mohammed Rashid, Gunnar Björnstad, och Asta Matikainen Lecklin (samtliga M)

Maria Liljedahl, Magnus Edman, Ragnhild Jansson, Börje Brandhill och Jan Johansson (samtliga SD).

Helena Hagberg, Anita Lilja-Stenholm, Lars Alderfors, Bengt-Åke Nilsson och Ida Lindh (samtliga L).

Birgitta Andersson, Barbro Larsson, Eleonor Westlund och Hamse Omar (samtliga C).

Malin Gabrielsson, Ingvar Nordén och Joakim Widell (samtliga KD).

reserverar sig till förmån för Susanne Henning Aihonens yrkande.

**Paragrafens slut** -----

Vid protokollet

Andreas Engstedt, mötessekreterare

Justerat 2017-03-01

Glenn Andersson

Ordförande

Helena Hagberg

Justerare

Birgitta Andersson

Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla 2017-03-01 intygas:

Rätt utdraget intygas 2017-03-03

---

Andreas Engstedt