

**Att****Organ**-----  
Regionfullmäktige**Plats**

Fullmäktigesalen, Stadshuset, Västerås

**Tidpunkt**Onsdagen den 22 februari 2017  
-----**§ 18 Motion om debitering av sena avbokningar**

LTV 160379

Stephanie Bruksgård, (M), föreslår i en motion inkommen 2016-03-02 att Landstinget Västmanland debiterar patienter som avbokar besök inom sjukvården senare än 24 timmar innan besöket.

Fullmäktiges presidium har överlämnat motionen till landstingsstyrelsen för yttrande, 2016-04-20 § 28 a).

*Regionstyrelsens yttrande*

Frågan om vid vilken tidpunkt ett bokat besök bör avbokas för att slippa avgift för uteblivet besök har diskuterats vid flera tillfällen, såväl i Landstinget Västmanland som i grannlandstingen inom Uppsala-Örebroregionen. I Värmland, Örebro och Västmanland finns ingen tidsgräns, men en avgift motsvarande aktuell besökskostnad tas ut vid uteblivet besök. Övriga landsting inom Uppsala-Örebroregionen har en tidsgräns på 24 timmar.

Vid uteblivet besök utan anmälan betalar patienten gällande besöksavgift plus en administrativ avgift på 50 kr. I grannlandstinget Dalarna har man dels en tidsgräns på 24 timmar, dels beslutat att den högsta besöksavgiften (350 kr) ska betalas vid uteblivet besök, oberoende av aktuell besökskostnad. Trots detta har antalet uteblivna besök inte minskat.

I en översyn av patientavgifterna i Västmanland har frågan om att införa en tidsgräns för avbokning av besök diskuterats. Överväganden kring för- och nackdelar med en tidsgräns har resulterat i att hälso- och sjukvården istället för att införa en tidsgräns aktivt ska arbeta med sms-påminnelser och förbättrade rutiner i samband med kallelsen, men också med att utveckla möjligheten till bokning, ombokning och avbokning via webben i syfte att minska antalet uteblivna besök.

**I ärendet yttrar sig**

Stephanie Bruksgård (M), Kenneth Östberg (S), Tomas Martinsson (M), Elin Johansson (M), Andreas Weiborn (M). Pernilla Rinsell (MP), Linnea Landerstedt (S), Thomas Högström (M), Hans Jansson (V) samt Barbro Larsson (C).

**I ärendet yrkar**

Stephanie Bruksgård (M) och Barbro Larsson (C) med flera bifall till motionen.

2017-02-22

Kenneth Östberg (S), Pernilla Rinsell (MP) och Hans Jansson (V) bifall till regionstyrelsens förslag.

**Beslutsgång**

Ordföranden ställer de båda yrkandena mot varandra och finner att fullmäktige beslutat enligt regionstyrelsens förslag.

**Fullmäktiges beslut enligt regionstyrelsens förslag**

1. Motionen avslås.

**Reservation**

Thomas Högström, Stefan Oszák Bengtsson, Elin Johansson, Andreas Weiborn, Tomas Martinsson, Stephanie Bruksgård, Mikael Andersson Elfgren, Stefan Suvero, Carina Sjölund, Maria Dellham, Silvana Enelo Jansson, Jenny Landernäs, Susanne Henning Aihonen, Fredrik Larsson, Mohammed Rashid, Gunnar Björnstad, Asta Matikainen Lecklin (samtliga M).

Helena Hagberg, Anita Lilja-Stenholm, Lars Alderfors, Bengt-Åke Nilsson och Ida Lindh (samtliga L).

Birgitta Andersson, Barbro Larsson, Eleonor Westlund och Hamse Omar (samtliga C).

Malin Gabrielsson, Ingvar Nordén och Joakim Widell (samtliga KD).

reserverar sig till förmån för Stephanie Bruksgårds yrkande.

**Paragrafens slut -----**

Vid protokollet

Andreas Engstedt, mötessekreterare

Justerat 2017-03-01

Glenn Andersson

Ordförande

Helena Hagberg

Justerare

Birgitta Andersson

Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla 2017-03-01 intygas:

Rätt utdraget intygas 2017-03-03

---

Andreas Engstedt