

Svar på interpellation LTV161644-4

Malin Gabrielsson (Kd) har lämnat in en interpellation med rubriken "Förnya recept och boka läkartid till sina tonåringar". I interpellationen ställs frågan om majoriteten kommer att verka för att föräldrar ska kunna använda vårdens e-tjänster under den period barnets journal inte är tillgänglig och om informationen i frågan till föräldrarna är tillräcklig.

Sedan ombudsfunktionen kom i e-tjänsterna för 1177 så har reglerna varit desamma; en vårdnadshavare har tillgång till ombudsfunktionen tills barnet fyller 13 år. Efter det är det ungdomen själv som hanterar sina ärenden.

I tjänsten Journalen på nätet har vårdnadshavaren tillgång till barnets journalinformation till dess barnet fyller 13 år. I den kan undantag göras i det enskilda fallet och bevilja åtkomst längre för en vårdnadshavare. Då beviljas det för en enskild klinik av verksamhetschef.

Ju äldre barnet blir ökas dennes behov av integritet och det är inte ovanligt att ungdomen har kontakter med sjukvården där inte vårdnadshavare har kännedom om kontakten. Det gäller såväl receptförnyelse som att boka besök osv.

Att ge alla vårdnadshavare per automatik tillgång till barnets e-tjänster efter 13 års ålder skulle inkräkta på integriteten och ur ett barnrättsligt perspektiv måste man ta hänsyn till det.

Just nu pågår ett utredningsarbete programmet "Nya 1177 Vårdguiden" för att utreda ombudsfunktionaliteten. Ett av syftena är att Journalen och de övriga e-tjänsterna ska fungera så lika som möjligt. I den beskrivs behoven åt båda hållen; både vårdnadshavares behov gentemot barnet men också barnets behov av integritet.

Det är en prioriterad fråga för landstinget att få en enhetlig hantering där vårdnadshavare kan ges möjlighet att få förlängd tillgång till ombudsfunktionaliteten i e-tjänsterna i de fall de behövs. Landstingets följer, bevakar och driver frågan och bidrar med sin kompetens.

När det gäller digital hälso-och sjukvårdsinformation togs ett principbeslut för några år sedan att den ska finnas på den gemensamma webbplatsen 177.se. Däremot finns länkar till 1177.se från landstingets webbplats ltv.se.

I dag finns det information om ombudsfunktionalitet på 1177.se men landstinget tycker att den skulle kunna beskrivas bättre. Det gäller speciellt information kring integriteten som orsak till varför vårdnadshavare inte har tillgång till e-tjänsterna när barnet fyllt 13 år. Landstinget undersöker om det går att göra ett regionalt tillägg i informationen eller om den bästa lösningen är att utöka informationen i den nationella texten.

Med detta anser jag interpellationen besvarad

Karin Thorborg