



LANDSTINGET VÄSTMANLAND
ANKOM

2016 -11- 11

Till ansvarigt landstingsråd

Interpellation

Dnr. LTV161644-1

Förnya recept och boka läkartid till sina tonåringar

Landstingsstyrelsen har nyligen fattat beslut om nya regler för Journalen (på nätet). Journalen är en av e-tjänsterna tillsammans med de övriga e-tjänsterna på 1177.se. Därför är det samma regler för e-tjänsterna som för Journalen vad gäller ungdomar, dvs mellan åldern 13-18 år kan inte tjänsterna på Internet användas.

Åldersregeln för Journalen kom till för att skydda ungdomars integritet.

Det finns skillnader på hur man kan göra undantag från denna regel. I Journalen kan vårdnadshavare ges tillgång till barnets journal även efter barnet har fyllt 13 år. Detta beslutas av verksamhetschefen vid respektive klinik. Den funktionen finns inte för resterande e-tjänster.

För föräldrar till barn med ett stort vårdbehov försvårar det vardagen avsevärt att helt plötsligt från barnet fyller 13 – inte längre kunna boka om läkartid eller förnya recept via Internet.

Landstingets regelverk följer det nationella – men landstinget har möjlighet att påverka de nationella reglerna, t ex att föräldrar fortsatt skulle kunna nytta e-tjänster även om Journalen skulle vara stängd.

Mina frågor

Kommer majoriteten att verka för att föräldrar ska kunna använda vårdens e-tjänster under den period barnets journal inte är tillgänglig?

Anser majoriteten att informationen till föräldrar är tillräcklig – exempelvis via LTVs hemsida – om hur e-tjänsterna kan användas efter det att barnet fyllt 13 år?

Malin Gabrielsson

Västerås 2016-11-11