

SVAR PÅ INTERPELLATION "FÖRBÄTTRA FLÖDET PÅ AKUTEN I KÖPING" (LTV 161253)

I en interpellation ställer Malin Gabrielsson (KD) frågor angående jourmottagningen i Köping.

Varför är inte jourmottagningen öppen för drop in?

Primärvårdens jourmottagning i Köping är i dagsläget öppen för tidsbokade besök mån-fre kl 19-22 samt lör-sön kl 10-14 och 18-22. Jourmottagningen är samlokaliserad med akutmottagningen i Köping men det är viktigt att poängtera att det inte är en akutmottagning. Jouren i Köping innebär en möjlighet för boende i Köping, Arboga och Kungsör att kunna boka en tid med allmänläkare vid närmaste jourmottagning när ett läkarbesök inte kan vänta till nästa vardag.

Jourmottagningen bemannas av läkare från vårdcentraler i Köping, Arboga och Kungsör. Personalstöd i form av reception och sköterskekompetens, hyrs in från akutmottagningen på sjukhuset i Köping. Om jouren ska kunna vara öppen för drop-in behövs troligen en egen sköterska.

Förutsättningarna för att ha drop-in mottagning på jourtid alla kvällar och helger hänger ihop med antalet invånare i området och det vårdbehov som uppstår på jourtid. Antal besök på jourmottagningen i Köping har 2012-2015 i snitt legat på 230-250 i månaden, dvs knappt 2 per timme, som jourmottagningen är öppen. Besöken/timme är i regel fler under helgen än på vardagkvällar.

Med ett så lågt behov av primärvård på jourtid, som det idag är i Köping, Arboga och Kungsör, skulle en utökning av bemanning för att möjliggöra drop-in under kvällar och helger innebära ett ineffektivt nyttjande av vårdpersonalens tid. Det skulle medföra ökade kostnader för bemanning, samt en ökad belastning på läkarna på vårdcentralerna i området.

Mot den bakgrunden har jourmottagningen i Köping tidsbokade besök och inte drop-in.

Datum

2016-06-19

Vad ska ni göra för att öka kunskapen om vilken akutmottagning invånarna ska vända sig till?

Oavsett var man bor är det viktigt att känna till att den bästa, första kontakten om man är i behov av vård, såvida det inte är livshotande, är den egna vårdcentralen eller 1177. 1177 kan man ringa till dygnet runt och få råd om vård eller hjälp med vart man ska vända sig om rådgivningen på telefon inte räcker utan det även finns behov att träffa vårdpersonal.

Invånare i Västmanland har förhållandevis hög kännedom om 1177, och kännedomen om 1177 på telefon, och på nätet 1177.se ökar hela tiden. Men det är ett ständigt pågående arbete att ytterligare förbättra detta.

Det är möjligt att det behövs mer riktad information kring jourmottagningarnas verksamhet. Efter sommaren har Centrum för kommunikation utvärderat kommunikationen kring nya jourmottagningen i Västerås. En slutsats i dialogen med jourmottagningens verksamhetschef var dock att avvakta med vad som bör ingå kommande kommunikationsinsatser för att inte enbart utgå från sommarperioden i analysen.

Naturligtvis ska landstinget fortsätta arbete för att invånare i Västmanland ska ha en god kunskap om vart man vänder sig för vård eller råd om vård. Men vilka informationsinsatser, som är mest lämpliga för detta anser jag inte är en politisk fråga.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.

Pernilla Rinsell (MP), landstingsråd