



LANDSTINGET VÄSTMANLÄN
ANKOM

2016 -09- 05

Dnr. LTV 161253-1

Till ansvarigt landstingsråd

Interpellation

Förbättra flödet på akuten i Köping

I Köping finns två akutmottagningar, dels en medicinsk mottagning och dels en jourcentral bemannad av primärvården. Dessa akutmottagningar delar reception och väntrum.

Jourcentralen tar emot bokade patienter med symptom som tillhör primärvården, främst via 1177. Läkare finns på plats när det finns patienter bokade.

När en besökare idag i receptionen i Köping hänvisas till jourcentralen, som alltså har samma väntrum, får besökaren först själva ringa till 1177 för att boka tid och sedan, i många fall åka hem och vänta, istället för att som i Västerås sitta kvar i väntrummet och invänta sin tur.

Om jourcentralen i Köping tog emot patienter utan remiss eller hänvisning från 1177, sk drop-in, liksom jourmottagningen i Västerås, skulle medicinakuten i Köping kunna avlastas bättre. Det skulle också bespara patienter väntetid och onödiga resor, och fler skulle kanske välja att åka direkt till Köping.

Det är inte lätt att själv avgöra om symptomen är medicinska, kirurgiska eller ortopediska och inte heller hur pass allvarliga symptomen är. Därför åker många västmanlänningar till fel akutmottagning.

Med hjälp av bättre information skulle kanske fler västmanlänningar förstå vilken mottagning som bäst motsvarar deras vårdbehov.

Mina frågor

Varför är inte jourcentralen i Köping öppen för drop-in?

Vad ska ni göra för att öka kunskapen om vilken akutmottagning invånarna ska vända sig till?

Malin Gabrielsson

Västerås 2016-09-05