

INTERPELLATIONSSVAR: "ANGÅENDE HOT OCH VÅLD MOT AMBULANSPERSONAL"

Johan Widén ställer i en interpellation en fråga rörande säkerhet för landstingets ambulanspersonal.

- Vilka åtgärder tänker du vidta för att öka säkerheten för landstingets ambulanspersonal?

En god arbetsmiljö för våra anställda är en avgörande fråga för att vi som arbetsgivare ska klara de utmaningar vi står inför. Arbetsituationen för ambulanspersonal har successivt blivit tuffare. Västmanland är förskonat från allvarliga fysiska skador men tillbudena blir fler. Det finns dessutom som interpellanten beskriver en risk att mörkertalet är stort.

Ambulansverksamheten arbetar kontinuerligt med frågan och vidtar också ett antal åtgärder för att minimera risken för allvarliga avvikelser.

All personal bär med sig överfallslarm som är direkt kopplat till vår larmcentral. Vid larm kontaktas polis och egen personal - polisen prioriterar larm från ambulanspersonal högt.

Larmcentralen bedömer om de larmsamtal som kommer in kan tänkas leda till en hotfull situation. Om man bedömer att det finns risk för en hotfull situation kontaktas polis som bistår under uppdraget. Ambulanspersonalen får då inte närma sig platsen utan polis.

Det förebyggande arbetet är viktigt. Personalen utbildas i hur man hanterar hot och våldssituationer. Det finns vidareutbildade hot- och våldsinstruktörer som i sin tur utbildar all personal inom verksamheten.

Det finns ett välutvecklat system för samtalsstöd och omhändertagande av personal som varit utsatt för svåra situationer. Verksamheten har en handlingsplan för hot och våld.

Till detta skall läggas att vikten av att rapportera avvikelser är en återkommande punkt på arbetsplatsträffar.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.

Datum

2016-04-12

Kenneth Östberg (S)
Landstingsråd