

2016-04-13

Dnr. LTV160624-1

Motion

Inför chattfunktion i Patientnämnden Västmanland

Dagens patientnämnd hanterar dagligen många ärenden per telefon, besök, e-post eller vanlig post.

Patientnämndens vision är att vara känd hos alla invånare i länet och att finnas till hands för vägledning, medling, information och stöd i en klagomålsprocess eller patientsäkerhets situation.

Den målgrupp som i mindre utsträckning kontaktar nämnden är barn och unga och därför anser vi att ytterligare en kommunikationskanal, som är vanlig och naturlig för barn och unga, snarast ska inrättas för att fånga in även dessa patienter och ge dem möjlighet att lättare uttrycka sin upplevelse vid en kontakt med vården som gått fel eller upplevts kränkande för patienten. En chatt funktion skulle också stärka hela patientnämndens tillgänglighet för alla målgrupper och därmed bidra till att verksamhetens vision förverkligas och utvecklas.

Förslagsvis kan en sådan funktion utvecklas i samverkan med andra landsting och regioner.

Vi föreslår därför Landstinget Västmanland att:

- Inrätta en chattfunktion vid Patientnämnden, gärna i samverkan med andra landsting och regioner



Susanne Henning Aihonen (M)



Mikael Andersson Elfgren (M)